

Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



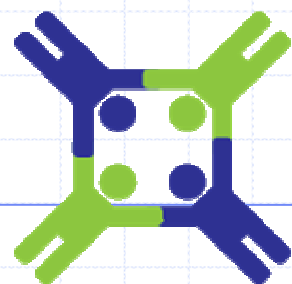
PROVINCIA
MONZA
BRIANZA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Convenzione di Sovvenzione n. 2011/FEI/PROG-100781
CUP B53I12000030003



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

GLI IMMIGRATI IN PROVINCIA DI CREMONA

Contesto, azioni, progetti

CORRELARE: partnership ed esiti del progetto

Rosita Viola – Provincia di Cremona

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



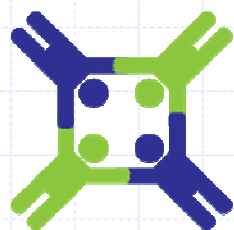
Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MIGRAZIONE



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Co.r.re.l.a.re. prende avvio da un network territoriale già attivo che vede coinvolte le 12 Amministrazioni Provinciali della Lombardia attraverso gli Osservatori Provinciali sull'Immigrazione.

Gli OPI sono parte attiva di un consolidato **"sistema a rete"** rappresentato dall'ORIM che è uno strumento di acquisizione di dati puntuali sull'immigrazione, un mezzo di programmazione territoriale delle politiche e di promozione di una cultura dell'integrazione.

Alla rete degli OPI si è affiancata la Fondazione ISMU quale partner scientifico con maturata esperienza in materia di immigrazione e di formazione degli operatori.

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



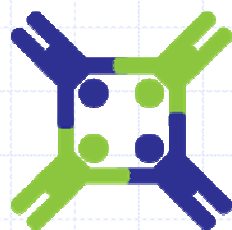
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

La partnership:

- Provincia di Monza Brianza (capofila)
- Provincia di Bergamo
- Provincia di Cremona
- Provincia di Como
- Provincia di Lecco
- Provincia di Lodi
- Provincia di Mantova
- Provincia di Milano
- Provincia di Varese
- Fondazione Iniziative e Studi sulla Multiethnicità

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



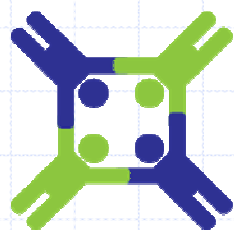
Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTIETNICITÀ



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Obiettivo generale

Potenziare i servizi pubblici rivolti ai cittadini immigrati e contribuire a rafforzare la *governance* a livello locale e regionale, sviluppando reti di apprendimento e sinergie interistituzionali finalizzate all'inclusione delle misure di integrazione nelle politiche.

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



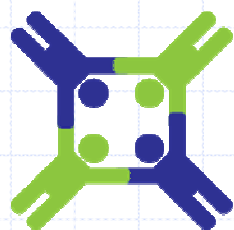
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Il ruolo degli OPI

Gli OPI sono stati in grado di rilevare informazioni e fabbisogni specifici dei propri territori, grazie al contatto diretto con le realtà locali, assicurando un collegamento costante con e tra le istituzioni e gli enti che svolgono attività e servizi per stranieri.

Gli OPI hanno avuto un ruolo determinante nell'individuazione dei fabbisogni formativi locali, nonché nel supporto organizzativo e la realizzazione dei corsi (individuazione delle sedi, della utenza, tutoring, monitoraggio frequenze) e nella promozione delle attività progettuali.

La partnership del Progetto ha valorizzato e rafforzato il sistema della rete interprovinciale/regionale.

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



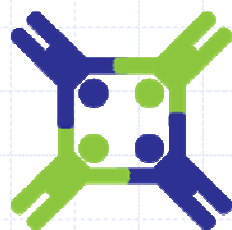
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTITEMA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

I percorsi formativi

Nel periodo Gennaio – Giugno 2013 nel territorio provinciale sono stati organizzati n. 12 moduli formativi di n. 16 ore ciascuno di cui:

- n. 7 a Cremona
- n. 2 a Crema
- n. 3 a Casalmaggiore

Complessivamente sono state erogate n. 192 ore formazione (n. 45 incontri formativi)

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



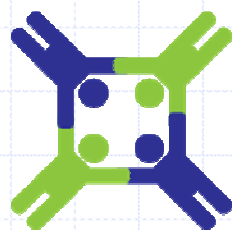
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MILITARI



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

I temi della formazione

I contenuti della formazione sono stati sviluppati a partire dai cinque assi dell'integrazione previsti del "*Piano per l'integrazione nella sicurezza. Identità e incontro*" nello dettaglio:

ASSE I – EDUCAZIONE E APPRENDIMENTO: DALLA LINGUA AI VALORI

ASSE II - LAVORO

ASSE III – ALLOGGIO E GOVERNO DEL TERRITORIO

ASSE IV – ACCESSO AI SERVIZI ESSENZIALI

ASSE V – MINORI E SECONDE GENERAZIONI

Nell'ambito dei corsi saranno sviluppate le competenze interculturali degli operatori con un'attenzione specifica sulla comunicazione interculturale e sulla relazione operatore/utente straniero.

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



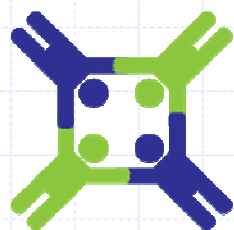
Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MILITARI



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

I temi della formazione in provincia di Cremona

ASSE I – EDUCAZIONE E APPRENDIMENTO

n. 1 modulo "Certificazione delle competenze: metodologie e pratiche di validazione"

ASSE II – LAVORO

n. 1 modulo "Lavoratori stranieri e procedure di ingresso: l'impatto della legislazione sui servizi al lavoro"

ASSE IV – ACCESSO AI SERVIZI ESSENZIALI

n. 3 moduli "Immigrazione formato famiglia"

n. 3 moduli "La violenza sulle donne in un'ottica interculturale"

n. 1 modulo "Salute e immigrazione"

n. 1 modulo "I servizi territoriali: la presa in carico di utenti stranieri"

n. 1 modulo "Donne straniere e conciliazione vita-lavoro"

n. 1 modulo "L'accesso ai servizi di utenti stranieri: acquisire competenza interculturale, una qualificazione essenziale nella società multiculturale"

Nell'ambito dei corsi sono state inoltre si è posto l'accento sulle competenze interculturali degli operatori con un'attenzione specifica alla comunicazione interculturale e alla relazione operatore/utente straniero.

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



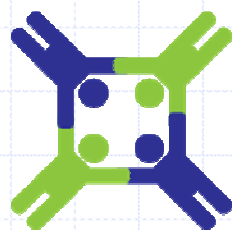
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INNOVATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



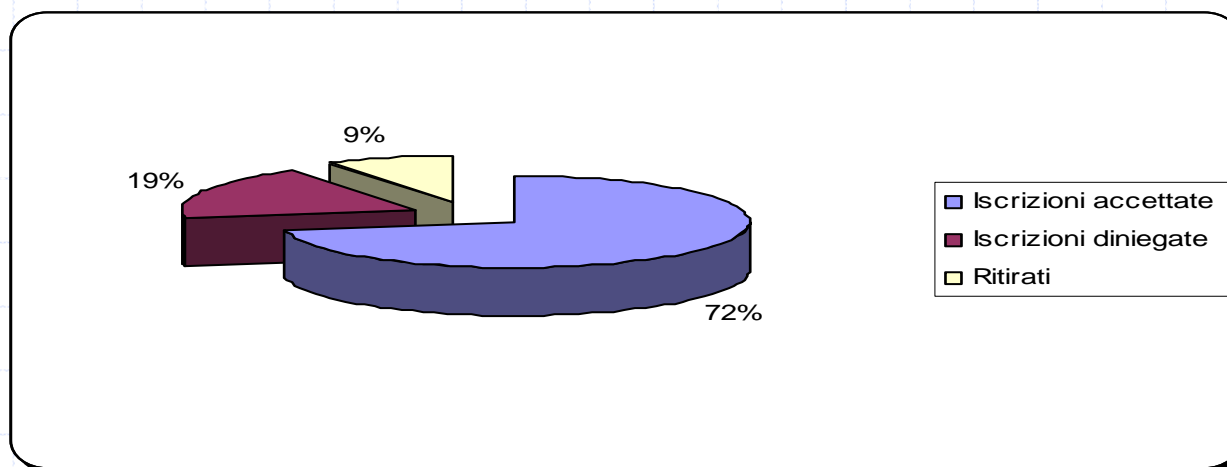
CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

I partecipanti

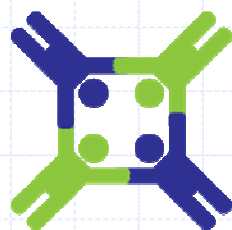
n. 437 le domande di iscrizione di cui n. 84 non accettate

n. 353 le iscrizioni accettate di cui n. 39 ritirati per motivi personali prima dell'inizio del corso



PARTNER



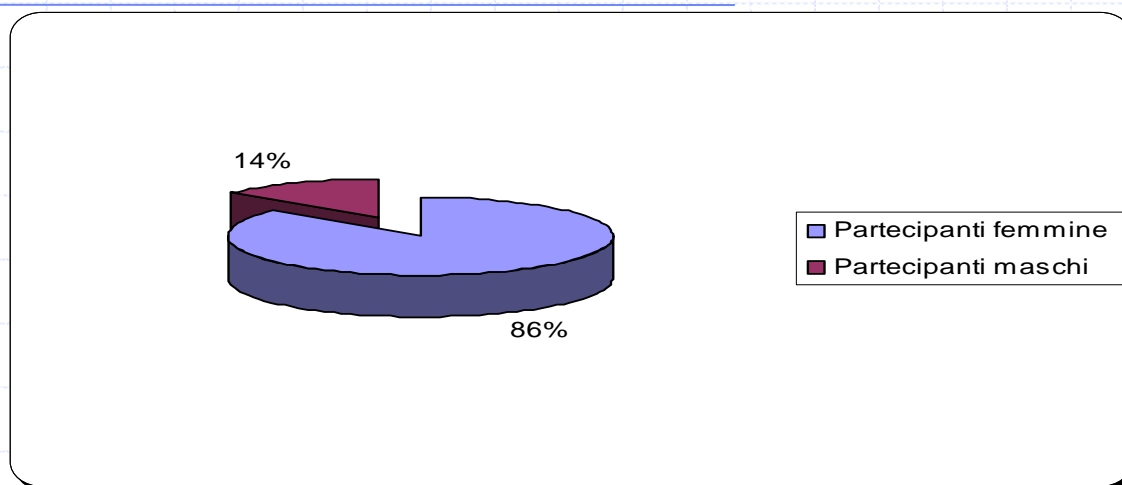


CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Ripartizione per genere

I partecipanti effettivi sono stati n. 314 di cui n. 270 FEMMINE e n. 44 MASCHI. Considerato che n. 52 persone hanno partecipato a uno o più corsi, sono n. 246 le persone coinvolte nelle attività di formazione.



PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



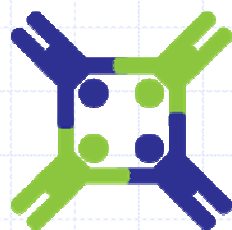
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MILITARI



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Tipologia dei partecipanti, frequenza e gradimento

I DESTINATARI DIRETTI della formazione sono stati gli operatori e i responsabili di servizi pubblici ed in particolare, della Provincia, dei Comuni, dei Distretti, della Questura, dell'ASL, dell'Azienda Ospedaliera (Cremona) e di altri enti e soggetti che gestiscono servizi per l'immigrazione in convenzione con il pubblico (mondo del terzo settore e del volontariato, strutture religiose, organismi sindacali ecc.).

FREQUENZA MEDIA PARTECIPAZIONE: 75% (12 ore su 16)

MEDIA GRADIMENTO DEI CORSI: scala da 1 a 5, mediamente 3/4

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



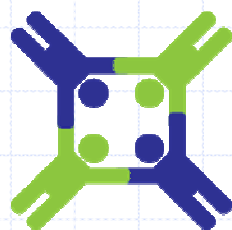
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

La formazione e il territorio

- Coordinamento formazione → approccio formativo omogeneo
- Offerta formativa differenziata per area e per tematiche proposte
- Coinvolgimento di soggetti diversi (ASL, A.O., Distretti, Centri Interculturali ecc.), in base alle diverse aree tematiche dei moduli, e per il supporto nell'attivazione e la promozione

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



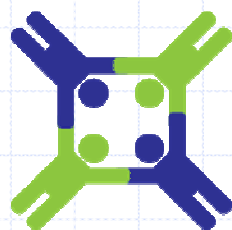
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MILITARI



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

La formazione e il territorio

- Rafforzamento rete interprovinciale
- Rafforzamento rete territoriale
- Attivazione di nuove collaborazioni territoriali

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



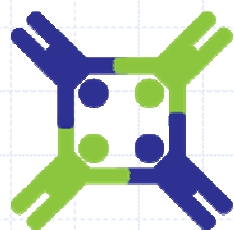
Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MILITARI



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

La formazione e gli operatori

- Maggiore **conoscenza della "nuova utenza"**
- Forte livello di **internalizzazione di competenze** culturali
- Consapevolezza della necessità di **ripensare i servizi in chiave interculturale**

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



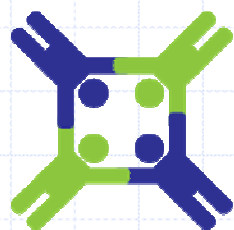
Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

La formazione e gli operatori

- Condivisione di una **visione sistemica dei problemi** e della **trasversalità della tematica migratoria** che si dovrebbe tradurre in una pratica organizzativa di integrazione degli interventi e di capacità di scambio e di confronto fra e con gli attori del territorio a diversi livelli e con diverse competenze
- Creazione di una **rete di soggetti e conoscenze** in grado di operare con continuità sul territorio

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



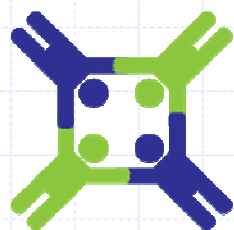
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Buone pratiche

Valorizzazione del corso gratuito "**Donne straniere e conciliazione vita-lavoro**" promosso dalla Provincia di Cremona nella sezione "Esperienze sul territorio" in *home-page* del Portale istituzionale www.integrazionemigranti.gov.it, quale buona pratica a favore dell'inclusione socio-culturale delle donne migranti sul territorio della Lombardia.

La notizia è consultabile al link seguente:
www.integrazionemigranti.gov.it/esperienze-territorio/pariopportunita/Pagine/conciliazione-vita-lavoro.aspx

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



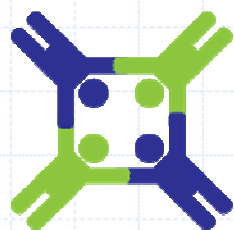
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

L'impatto sui servizi

- Emersione della componente culturale dell'organizzazione dei servizi
- Acquisizione di competenze professionali ed organizzative con riferimento all'interculturalità
- Acquisizione di strumenti per il superamento delle incomprensioni operatore/utente
- Rapporti interpersonali e intraorganizzativi

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



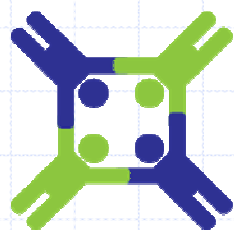
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTICULTURA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Sostenibilità futura

La formazione degli operatori, trasferendo competenze specifiche in grado di potenziare i servizi, avrà una ricaduta permanente sulla concreta capacità di costruire risposte coerenti con i bisogni dell'utenza, innalzando la qualità dei servizi stessi.

La piattaforma informatica: uno strumento concreto di lavoro (materiali della formazione, le conoscenze condivise nelle comunità di pratica, il patrimonio informativo costruito dai partner del Progetto ecc.)

PARTNER



Provincia di Milano



Provincia di Bergamo



Provincia di Como



Provincia di Cremona



Provincia di Lecco



Provincia di Lodi



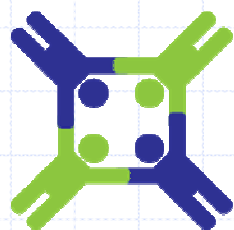
Provincia di Mantova



Provincia di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MULTITEMA



CORRELARE

CONSOLIDARE RETI REGIONALI E LOCALI PER UN'ACCOGLIENZA RESPONSABILE

Per saperne di più...

www.correlare.eu

PARTNER



Provincia
di Milano



Provincia
di Bergamo



Provincia
di Como



Provincia
di Cremona



Provincia
di Lecco



Provincia
di Lodi



Provincia
di Mantova



Provincia
di Varese



FONDAZIONE
ISMU
INIZIATIVE E STUDI
NELLA MELIORITÀ