



Cremona, li 22/07/2021

**DECRETO N. 47 / COORDINAMENTO
COORDINATORE**

Oggetto: CICLO DELLA PERFORMANCE 2021: MODIFICA PIANO DEI CENTRI DI COSTO E INDICATORI DEL PIANO DEGLI STANDARD

IL COORDINATORE

Visti:

- il D.Lgs. n. 150 del 27/10/2009;
- il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- il vigente sistema di misurazione e valutazione delle prestazioni del personale della Provincia di Cremona.

Richiamati:

- il verbale di proclamazione a Presidente della Provincia del 23/11/2019, protocollo n. 2019/82574;
- la deliberazione del Presidente n. 196 del 22.12.2020 di proroga fino al 31.12.2021 degli incarichi dirigenziali;
- la deliberazione del Presidente n. 193 del 21/12/2020 di nomina di componente unico del Nucleo Indipendente di Valutazione (NIV) per il triennio 2021/2023;
- la deliberazione del Consiglio n. 1 del 20/04/2020 di approvazione delle linee di mandato del Presidente Signoroni;
- la deliberazione del Consiglio n. 7 del 25/03/2021 di approvazione del DUP e del bilancio autorizzatorio 2021/2023;
- la deliberazione n. 86 del 19/04/2021, con la quale il Presidente ha approvato il PEG dell'anno 2021 e il Piano degli indicatori dello Stato di Salute dell'amministrazione (S.S.A.);
- l'ultimo aggiornamento al pds avvenuto con Decreto del Coordinatore n. 56 del 17/07/2020.
- la relazione sulla performance dell'anno 2020 di cui alla deliberazione del presidente n. 115 del 28/06/2021, validata dal NIV in data 29/06/2021.

Premesso che il Piano della Performance dell'Ente è:

- costituito da Obiettivi Strategici e Obiettivi Individuali, Piano degli Standard (Pds), Stato di Salute dell'Amministrazione;
- è organizzato per Centri di Costo correlati alla struttura organizzativa dell'Ente;
- consente la misurazione e la valutazione del portafoglio delle attività e dei servizi e rappresenta uno strumento multidimensionale di supporto alle azioni di miglioramento continuo delle prestazioni dell'Ente e dei suoi sistemi organizzativi;
- è una rappresentazione unitaria della quantità e qualità dell'attività istituzionale, delle prestazioni e dei servizi resi.

Dato atto, in particolare, che il Pds:

- è lo strumento che codifica, attraverso un sistema di indicatori, l'attività ordinaria dell'Ente sia in termini quantitativi, sia in termini qualitativi e che costituisce elemento di rilievo per il

sistema di misurazione e valutazione della performance attraverso gli indicatori di performance;

- è uno strumento dinamico che non solo segue le modifiche istituzionali ed organizzative ma che necessita, affinché sia in grado di fornire una adeguata rappresentazione delle attività e delle prestazioni, di periodiche revisioni;
- in quanto strumento del ciclo della performance, in funzione di quanto prevede l'articolo 4 c. 2 del Dlgs.vo 150/2009, è oggetto di periodico adeguamento dal punto di vista dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance.

Rilevato che le modifiche da apportare sono finalizzate alla miglior rappresentazione delle attività che rappresentano, all'individuazione dei target adeguati all'anno 2021, nonché al riallineamento degli indicatori alla struttura organizzativa dell'Ente di cui alla Deliberazione del Presidente n. 185 del 10/12/2020.

Rilevata inoltre la necessità di apportare alcune variazioni al piano dei centri di costo al fine di adeguarlo all'attuale struttura organizzativa ed alle variazioni intercorse nell'attività dell'Ente.

Ritenuto quindi necessario, in funzione dell'attuale composizione della struttura organizzativa, modificare il PDS dell'anno 2021 così da formalizzare tutti gli elementi costitutivi del Piano della Performance dell'Ente,

DECRETA

- di riallineare il piano dei centri di costo *all'attuale struttura organizzativa di cui alla deliberazione del Presidente n. 185 del 10/12/2020 e di modificarlo ulteriormente come segue:*
 - *ridenominare il centro di costo 0163 "Politiche sociali" in "Registro unico nazionale del terzo settore-Politiche sociali";*
 - *spostare il cdc 0203 "Nucleo indipendente di valutazione" al centro di responsabilità CF;*
 - *chiudere il cdc 0183 "centralino" (da assommare al cdc "Ufficio relazioni con il pubblico");*
 - *creare il nuovo centro di costo "Centro Sportivo Stradivari" nella sezione edifici scolastici (0190);*
- di aggiornare gli indicatori del Pds come da allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di assegnare gli indicatori, così variati, ai relativi centri di responsabilità al fine del raggiungimento dei target ivi fissati, aggiornando le schede identificative degli indicatori previste dal SMVP, qualora le variazioni riguardino indicatori di performance;
- di trasmettere il presente atto ai dirigenti interessati ed al NIV.

IL COORDINATORE

Avv. Massimo Placchi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0003 - CENTRO ELABORAZIONE DATI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0095 - N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)	
0095_1 - n. "informatici" in servizio al CED Valido dal 01/01/2015	
0097_01 - n. server (virtuali definiti) Valido dal 01/01/2015	
0098 - N. interventi di manutenzione interna HW eseguiti	
0099_01 - Manutenzione hardware - n.anni.mesi vita media PC rispetto all'anno precedente(cfr misura piano razionalizz.n.2016/04: mantenimento dell'età media PC pari almeno a 6 anni) Valido dal 01/01/2016	
0105 - Grado di diffusione dell'applicativo open office - N. sostituzioni di sw proprietario con applicativo open	
0106 - Costo medio canoni software per utente (in euro)	
0107 - Costo medio manutenzione hardware per utente (in euro)	
0110_05 - Corretto funzionamento dei componenti del sistema centrale : n.minimo mensile check effettuati Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0094 - n. programmi sviluppati per garantire il corretto funzionamento del sito / n. programmi richiesti per garantire il corretto funzionamento del sito (in %) Valido dal 01/01/2021	85,00
0102 - Manutenzione hardware - costo interno/ costo in outsourcing (in %)	65,00
0109_01 - Autonomia di intervento operativo:n. interventi effettuati con ricorso a ditte esterne perchè non ricompresi nel contratto di ordinaria manutenzione Valido dal 01/01/2015	3,00
0110_06 - Sicurezza dei dati del sistema: n.minimo mensile job di salvataggio dei dati gestiti dal sistema centrale con verifica dell'esito. Valido dal 01/01/2017	500,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0019 - MANUTENZIONE STRADE E SICUREZZA STRADALE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0442 - N. incidenti per km	
0442_1 - N. complessivo incidenti annui Valido dal 01/01/2015	
0442_2 - N. complessivo incidenti mortali annui Valido dal 01/01/2015	
0443_2 - km di strade provinciali	
0443_3 - N. impianti di illuminazione pubblica stradale	
0443_5 - N. punti luce afferenti a impianti di illuminazione Valido dal 01/01/2014	
0597 - N. cantonieri assegnato serv. manutenzione strade	
0598_04 - Costo medio al km dello sfalcio delle banchine erbose (costo/km di sfalcio effettuati) Valido dal 21/07/2014	
0598_05 - Costo medio al km degli interventi di segnaletica (costo/km interventi di segnaletica) Valido dal 21/07/2014	
0598_08 - spesa per la gestione dei servizi invernali Valido dal 01/01/2021	
0600_2 - Costo medio di ripavimentazione strade al mq Valido dal 01/01/2014	
0602 - Estensione media strade provinciali coperte da un addetto: Km di strada provinciale / Numero operatori stradali	
0602_09 - Numero totale di verifiche dell'inventario dei magazzini provinciali Valido dal 01/01/2015	
0602_10 - Numero totale di ordinanze viabilità emesse Valido dal 01/01/2015	
0544 - Km piste ciclabili	
0484 - Costo parco automezzi (solo manutenzione)	

PERFORMANCE (proporzione)

0598_02 - Capacità di spesa per la manutenzione ordinaria della rete stradale rispetto alle risorse assegnate (risorse spese / risorse assegnate in %) Valido dal 11/11/2013	95,00
0602_08 - Numero totale di riunioni di coordinamento effettuate dai geometri con i capizona Valido dal 01/01/2015	48,00
0602_11 - Tempo medio (in giorni) impiegato per il rilascio delle ordinanze rispetto alle istanze di emissione Valido dal 01/01/2015	8,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0032 - BILANCIO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0026 - N. Impegni	
0027 - N. Liquidazioni ente (la liquidazione è di competenza dei singoli settori)	
0028 - N. Mandati	
0029 - N. Accertamenti	
0030 - N. Reversali	
0034 - Approvazione del Rendiconto della Gestione	
0036 - %Autonomia Finanziaria	
0037 - Intervento erariale	
0038 - Intervento regionale	
0039 - Indebitamento locale pro capite	
0040 - Patrimonio pro capite	
0043 - Incidenza percentuale costo personale settore Risorse Economiche e Finanziarie	
0045 - Costo di gestione dell'ente	

PERFORMANCE (on off)

0033-1 - Approvazione bilancio entro il 31/12 o termine diverso se fissato da legge o decreto Valido dal 01/01/2015	
---	--

PERFORMANCE (proporzione)

0046_A - Indice tempestività di pagamento: gg.ritardo medio di pagamento dalla data di scadenza stabilita di norma in 30 giorni salvo diversa pattuizione tra le parti Valido dal 01/01/2015	-1,00
0052 - % di registrazione degli impegni entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della determina presso il settore finanziario Valido dal 01/01/2016	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0033 - PROVVEDITORATO ED APPALTI DI FONITURE E SERVIZI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0478 - Mantenimento spesa per carta di cancelleria non superiore a euro 6.600,00 (IVA esclusa)	
0478_2 - Consumo carta in % Valido dal 01/08/2013	
0478_3 - Mantenimento numero di risme consegnate ai settori non superiori a n. 2.226 Valido dal 01/01/2018	
0479_01 - N. raccomandate spedite totale con esclusione degli atti giudiziari Valido dal 01/01/2015	
0480 - N. utenze di telefonia mobile	
0481 - N. automezzi (ente)	
0486_3 - N.Km percorsi da tutti i mezzi Valido dal 01/01/2015	
0487 - Costo di gestione parco automezzi	
0490_3 - Grado di copertura delle richieste interne di fornitura di beni e servizi in %	
0490_11 - Mantenimento spesa per toner non superiore a euro 7.260,00 (IVA esclusa)	
0494 - Recupero somme per consumo di energia elettrica per i distributori di snacks e bevande nelle sedi scolastiche in % Valido dal 01/01/2018	
0493_A - Incidenza delle esclusioni per annotazioni ANAC (n. gare in cui si è effettuata un'esclusione a seguito verifica casellario ANAC/totale delle gare espletate) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0490_2 - Tempestività nella risposta alle richieste interne di fornitura di beni a magazzino	4,00
0490_21 - Tempestività nella predisposizione dell'invito per acquisti di beni e servizi di importo superiore ai 5000 euro e inferiore ai 40.000 (sia affidamento diretto che procedura negoziata). Valido dal 01/01/2018	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0035 - AFFARI ISTITUZIONALI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0625 - N. delibere di Consiglio Provinciale	
0626_01 - n. deliberazioni del Presidente Valido dal 01/01/2015	
0632_02 - tempo medio di verbalizzazione degli atti di Consiglio (gg intercorrenti tra giorno della seduta e gg della trasmissione via mail della verbalizzazione ai settori) Valido dal 01/08/2015	
634_01 - n. documenti pubblicati all'albo pretorio (atti, avvisi, bandi ecc.) Valido dal 01/01/2016	
0634_24 - Redazione atto di nomina/designazione entro 5 giorni dalla indicazione dei nominativi da parte del Presidente Valido dal 01/01/2015	
0634_22 - Tempo medio di pubblicazione delle determinazioni dirigenziali Valido dal 01/01/2015	
0634_21 - Tempo medio di pubblicazione degli atti del Presidente e del Consiglio (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0634_31 - espressione pareri e invio note informative di carattere tecnico-giuridico: n. pareri e note Valido dal 01/01/2015	
0634_06 - % atti redatti dal settore che hanno subito rilievi di non conformità dell'atto in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore soggetti al controllo Valido dal 01/01/2014	
0019_A - N. contratti stipulati in forma pubblica amministrativa Valido dal 01/09/2015	
0024_A - Tempo medio richiesta della documentazione al contraente (in gg lavorativi) Valido dal 01/09/2015	
0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (on off)

0634_07 - n. inadempimenti in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Piano integrato della prevenzione della corruzione e per la trasparenza Valido dal 01/01/2014	0,00
--	------

PERFORMANCE (proporzione)

0631_01 - Tempo medio di verbalizzazione degli atti del Presidente Valido dal 01/01/2015	4,00
0023 - Tempo medio per la stipula contratti (in gg lavorativi) Valido dal 01/09/2015	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0037 - GESTIONE CALORE E ADEGUAMENTI NORMATIVI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0492 - Totale metri quadri edifici scolastici - superficie lorda	
0496 - Superficie media per iscritto (Metri quadri edifici scolastici / numero studenti iscritti)	
0497 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0497_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0497_3 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0497_4 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0498 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0498_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0498_3 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0498_4 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0499 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0499_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0499_3 - N kw fotovoltaici realizzati nell'anno / superficie complessiva edifici scolastici	
0499_4 - N kw fotovoltaici totali	
0499_5 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0499_6 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0501 - N. comportamenti scorretti che si riesce a rilevare in tema di servizio impianti gestione calore	
0503 - Costo al mq MO edifici scolastici	
0504 - Costo medio GESTIONE (esclusa MO) edifici scolastici per studente	
0505_6 - n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole soddisfatte / n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole (in %) Valido dal 01/08/2013	
0506 - Costo al mq MO immobili USO UFFICI PROV. LI	
0507 - Costo al mq MO immobili SIMILARI AD USO UFFICI PROV. LI	
0508 - Costo al mq MO immobili USO ESPOS.MUSEALE.CULT.RELIG. (trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio)	
0513_07 - Utilizzo extrascolastico palestre degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo autorizzabili(in %)	
0513_08 - Utilizzo extrascolastico laboratori degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo autorizzabili(in %)	

PERFORMANCE (proporzione)

0500 - N. di giornate di interruzione del servizio impianti gestione calore	5,00
0514_01 - n. progetti esecutivi (RUP) Valido dal 01/01/2019	0,00
0513_15 - Indice di certificati di prevenzione incendi rinnovati nell'anno (edifici scolastici e edifici prov.li) Valido dal 01/01/2020	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0038 - REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE STRADALI E SERVIZI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0444 - N. concessioni/nulla osta/autorizzazioni rilasciate in materia stradale	
0445 - N. pratiche di trasporti eccezionali	
0446_A - N. pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari	
0447 - N. risposte a istanze viabilistiche di terzi	
0456 - N. pratiche istruite in tema di PGT, VIA, VAS, ecc...	
0451 - Tempi medi di evasione delle pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg) - (tempo massimo di legge gg 60)	
0452 - Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni in gg)	
0462_2 - km di strada realizzati (nell'anno) / km di strada da realizzare (in %)	
0607 - Mq di pavimentazione delle opere realizzate	
0607_2 - Mq di pavimentazione stradale realizzati (nell'anno) / Mq di pavimentazione stradale da realizzare (in %)	
0466_2 - Costo medio di realizzazione di NUOVE OPERE stradali (non si considerano le riqualifiche e gli interventi puntuali) al km (escluso il costo degli espropri)	
0466_3 - Costo medio di realizzazione di NUOVE OPERE ciclabili (non si considerano le riqualifiche e gli interventi puntuali) al Km (escluso il costo degli espropri) Valido dal 01/01/2021	
0468 - N. pratiche evase relative a manifestazioni su strada	
0469 - richieste di interventi Valido dal 01/01/2021	

PERFORMANCE (proporzione)

0449 - Tempi medi di evasione delle pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	35,00
0450_01 - Tempo medio redazione della progettazione di fattibilità tecnica ed economica relativa ad intersezioni stradali e interventi puntuali (in mesi) Valido dal 01/01/2016	6,00
0453 - Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	9,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0053 - TERRITORIO - PIANIFICAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0555 - Piano Territoriale di Coordinamento Prov.- ultimo aggiorn. (si indica la data della delibera di approvazione)	
0556 - Tasso comuni con approvato 1 o più strumenti urban.LR.12/2005	
0557 - Km ² superficie territorio provinciale	
0558 - N. pratiche pervenute rilascio parere compatibilità PTCP	
0559 - N. pratiche pervenute in materia di autorizzazione paesaggistica	
0562 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 30gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0563 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 45gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0564 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0567 - Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di autorizzazione paesaggistica semplificata (in gg)	
0570 - Tempo medio di rilascio parere PLIS (Parco Locale d'Interesse Sovracomunale) (in gg lavorativi) dalla richiesta	

PERFORMANCE (proporzione)

0565_01 - MIGLIORAMENTO tempo di risposta parere di compatibilità in materia di programmazione territoriale:- 25% su tempo massimo (120gg) nell'80% dei casi	80,00
0567_3 - MIGLIORAMENTO Tempo di risposta parere di compatibilità - in materia di autorizzazione paesaggistica - 5% su 120gg nell'80% dei casi	80,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0055 - ARCHIVIO E PROTOCOLLO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0111 - N. Protocollazione in entrata	
0112 - N. Protocollazione in uscita	
0113 - N. operazioni selezione d'archivio	

PERFORMANCE (proporzione)

0114_1 - Utilizzo della PEC - N. invii tramite PEC / N. Raccomandate inviate+PEC inviate (in %) Valido dal 01/01/2017	80,00
0114_3 - Tempo medio di "protocollazione" PEC (in gg) Valido dal 01/01/2014	2,00
0115 - Tempo medio di protocollazione (in gg)	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0056 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0091 - N. accessi al sito	
0092 - N. accessi all'URP	
0092_2 - N. ore di apertura URP Valido dal 01/08/2013	
0092_3 - N. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office Valido dal 01/08/2013	
0092_5_A - n. richieste accesso (documentale, civico, generalizzato, ambientale, consiglieri) Valido dal 01/01/2018	
0095 - grado di risposta del centralino (in%) Valido dal 01/01/2021	

PERFORMANCE (proporzione)

0092_4 - N. ore di apertura URP / n. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office	634,00
0093_10 - indice di riscontro a richieste di informazioni con risposta immediata rispetto al totale di richieste di informazioni ricevute Valido dal 01/01/2017	85,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0059 - SERVIZIO LEGALE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001 - N. atti giudiziari pervenuti	
0002 - N. costituzioni in giudizio	
0003 - N. cause giudice amministrativo (TAR e Consiglio di Stato)	
0004_01 - n. cause giudice civile Valido dal 01/01/2015	
0006 - N. cause di lavoro	
0007 - N. cause penali	
0010 - N. pareri rilasciati ai settori	
010_01 - N. pareri rilasciati ad enti esterni Valido dal 01/01/2015	
0011_03 - Tempo medio di rilascio parere ad enti esterni (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0025_A - grado di opposizione al contenzioso notificato all'ente (costituzioni in giudizio/totale ricorsi) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0009_01 - Tempo medio in giorni del conferimento formale incarico a legale nei ricorsi ai tribunali amm.vi regionali (dalla data di ricevimento della notifica del ricorso all'Ente) Valido dal 01/01/2015	45,00
0011 - Tempo medio di rilascio parere ai settori (in gg)	5,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0060 - STATISTICA

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0117 - N.compendi statistici pubblicati	
0117_2 - N. di accessi a pagine statistiche	
0117_5 - n. contatti con Comune di Cremona e CCIAA per coordinamento statistico e osservatorio turismo Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0119_3 - Indice di riscontro a richieste di elaborazioni statistiche (n. elaborazioni effettuate / n. richieste ricevute) (in %)	100,00
0119_4 - Indice di riscontro a richieste di elaborazioni statistiche dei Comuni (n. elaborazioni effettuate / n. richieste di ricevute) (in %) Valido dal 01/01/2017	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0079 - POLIZIA LOCALE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
0638 - N.operatori Nucleo Ambiente/Caccia/Pesca	
0639 - N.operatori Nucleo Stradale	
0641 - N. ore attività di controlli stradali	
0642 - N. ore controlli prevenzione/sicurezza	
0643 - N. ore attività delegata da A.G.	
0644 - N. atti ammin. e procedim. penali da controlli ambient. faunistici avviati	
0645 - N. verbali e proced. Penali da controlli stradali avviati	
0646 - Proventi per sanzioni da accertamenti CdS - accertato	
0647 - Km ² superficie territorio provinciale	
0648 - N. giorni H. 24 di presidio della Centrale Operativa e attività di polizia locale (oltre l'orario di servizio, è attiva la reperibilità)	
0649 - N. ore recupero/consegna fauna cras	
0650 - N. ore dedicate a gestione verbali sanzioni CdS (registrazione, notifiche, redazione verbali d'ufficio, calendarizzazione, gestione documentazione in arrivo, decurtazione punti, ricorsi e ruoli)	
0651 - N. verbali registrati cronologicamente	
0652 - N. verbali d'ufficio redatti	
0653 - N. notifiche (Codice della Strada)	
0653_01 - N.notificazioni (a seguito protocollazione) di ordinanze di ingiunzione in materia di ambiente Valido dal 01/01/2015	
0653_02 - N.notificazioni (a seguito protocollazione)dell'intero fascicolo d'accertamento trasgressione in materia di caccia, pesca, ambiente Valido dal 01/01/2015	
0654 - N. ricorsi gestiti (Codice della Strada)	
0655 - N. ruoli emessi (Codice della Strada)	
0656 - N. ore dedicate ad attività amministrativa	
0657 - N. residenti per operatori Nucleo Stradale	
0658 - Estensione media strade prov.li per operatore Nucleo Stradale	
0660 - N. procedimenti in materia di ambiente caccia e pesca avviati / operatori Nucleo Ambiente Caccia e Pesca	
0661 - Incidenza percentuale del pattugliamento sul servizio del Nucleo Stradale	
0662 - Incidenza percentuale dei controlli stradali di veicoli	
0662_5 - N. verbali redatti in materia di polizia stradale / N. agenti di polizia del nucleo stradale	
0662_6 - N. verbali redatti in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale	
0662_7 - N. controlli o sopralluoghi in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale (l'attività di controlli e sopralluoghi non è svolta in materia polizia stradale)	
0662_9 - N. ore complessivamente dedicate ad attività di sicurezza urbana / N. ore dedicate (dagli appartenenti al Corpo) ad attività amministrativa	
0664_A - Incidenza trasgressioni accertate in materia di caccia, pesca, ambiente (n. di verbali d'accertamento trasgressione/n. di controlli effettuati in materia) Valido dal 01/01/2018	
0664_01_A - Irregolarità rilevate per omessa revisione automobilistica (n. di verbali d'accertamento trasgressione/n. di passaggi di veicoli registrati dallo strumento Falco 193) Valido dal 01/01/2018	
0664_02_A - Irregolarità rilevate per RC auto (n. di verbali d'accertamento trasgressione per veicolo circolante sprovvisto d'assicurazione/n. di passaggi di veicoli registrati dallo strumento Falco 193) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0640 - N. ore attività di controlli Ambiente/Caccia/Pesca	5.000,00
---	----------



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0079 - POLIZIA LOCALE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
0650_02 - Tempestività della validazione di tutte le comunicazioni dai cittadini ai fini delle dichiarazioni ex art. 126/bis del CdS (in %) Valido dal 01/01/2017	95,00
0662_13 - N. ore dedicate a servizi per sanzionare eccessi di velocità o guida in stato di ebbrezza Valido dal 01/01/2017	1.000,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0085 - TRIBUTI E BILANCIO CONSOLIDATO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0031 - Tasso di riscossione tributi tit. I di competenza Valido dal 01/01/2015	
0032 - tasso di riscossione tributi tit. I in conto residui Valido dal 01/01/2015	
0041 - pressione tributaria Valido dal 01/01/2015	
0042 - n. contenziosi in materia di tributi Valido dal 01/01/2015	
0050 - % di pagamento delle cartelle esattoriali Valido dal 01/01/2015	

PERFORMANCE (on off)

0051 - fine istruttoria dell'iter propedeutico alla redazione del Bilancio Consolidato, con redazione della proposta di deliberazione consiliare. - entro il 25/09 Valido dal 01/01/2016	si
--	----



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0086 - AMMINISTRATIVO (INFRASTRUTTURE STRADALI)

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0471 - N. subappalto Esaminati Valido dal 01/01/2021	
0472_3 - n. atti di concertazione negoziata	
0472_10 - n. avvisi di gara esperita	
0472_11 - N. procedure di affidamento espletate per lavori	
0472_12 - N. procedure di affidamento espletate per servizi	
0472_13 - N. affidamenti di servizi di ingegneria e architettura	
0472_15 - n. procedure di affidamento espletate per forniture Valido dal 01/01/2016	
0473 - N. polizze dei professionisti, polizze all risk delle OO.PP, polizze per rate di saldo Valido dal 01/01/2021	

PERFORMANCE (proporzione)

0474_14 - Tempo medio autorizzazione subappalto per OO.PP. (in gg)	7,00
0474_16 - Tempo medio per la proposta di approvazione di atti di concertazione negoziata (in gg lavorativi) Valido dal 01/01/2018	10,00
0673_08 - Tempo medio di rilascio dei decreti relativi ad infrastrutture lineari energetiche, asservimenti, espropri, depositi e svincoli Valido dal 01/01/2021	60,00
0492 - Efficacia nell'attività di supporto in materia di appalti in % Valido dal 01/06/2020	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0103 - AREE PROTETTE, ENERGIA, GESTIONE RIFIUTI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0386_01_A - N. Rilascio nuove autorizzazioni, modifiche e rinnovi in materia di impianti a fonti rinnovabili Valido dal 01/01/2016	
0386_02 - potenza installata a fonte rinnovabile espressa Megawatt (Mw) (IN TOTALE) Valido dal 01/01/2016	
0387_3 - Tempo medio rilascio autorizzazione semplificata impianti linee elettriche fino 150kV (in gg)	
0392_11 - n. pareri rilasciati nell'ambito dei procedimenti di siti contaminati	
0392_12 - n. pareri rilasciati nell'ambito del procedimento di Valutazione di Incidenza	
0392_13 - n. decreti di valutazione d'Incidenza rilasciati	
0393 - N. autorizzazione allo smaltimento - recupero di rifiuti - procedura ordinaria rilasciate	
0394 - Produzione di rifiuti urbani pro capite - kg per abitante all'anno	
0395 - Quantità di raccolta differenziata - (espresso in % sul totale della produzione di rifiuti)	
0397_1 - N. documenti tecnici rilasciati per gestione rifiuti relativi al procedimento AUA Valido dal 01/01/2015	
0398 - N. autorizzazioni paesaggistica - forestale rilasciate (in procedura ordinaria)	
0398_01 - n. autorizzazioni paesaggistiche in materia forestale rilasciate (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2016	
0401_3 - Tempo medio di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) (in gg)	
0403_3 - Tempo medio rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario	
0404_5 - Tempo medio rilascio documenti tecnici inerenti gestione rifiuti relativi al procedimento AUA Valido dal 01/01/2015	
0404_09_A - Indice di irregolarità recupero fanghi in agricoltura Valido dal 01/01/2018	
0560_01_A - n. autorizzazioni in materia di VIA Valido dal 01/01/2020	
0561_01 - n. autorizzazioni in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA Valido dal 01/01/2020	
0568 - Tempo medio di risposta parere di compatibilità in materia di VIA (in gg) Valido dal 01/01/2020	

PERFORMANCE (proporzione)

0387_4 - MIGLIORAMENTO Tempo di rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV -5% rispetto a 60 gg nel 100% dei casi	100,00
0404_07 - MIGLIORAMENTO tempo rilascio documenti tecnici inerenti la gestione rifiuti relativi al procedimento AUA:- 5% in meno rispetto al tempo previsto max 45gg nel 80% dei casi	80,00
0403_05 - Tempo medio rilascio provvedimenti di variante autorizzazione attività di gestione rifiuti: -5% TEI (90gg) nel 90% dei casi Valido dal 01/01/2017	90,00
0569_1 - Miglioramento tempo di risposta parere di compatibilità (dalla consegna delle integrazioni in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA) - 2%: nell'80% dei casi Valido dal 01/01/2020	80,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0106 - PROTEZIONE CIVILE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0578 - N. Comuni dotati di un'organizzazione di Protezione Civile	
0579 - N. Comuni con Piano di Emergenza (Protezione Civile) aggiornato dopo il 2007 / N.Comuni del territorio provinciale	
0580 - N. organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale	
0581_01 - N. progetti di Protezione Civile organizzati dalla Provincia Valido dal 01/01/2015	
0582 - N. volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	
0583 - N. volontari di Protezione Civile che hanno conseguito l'attestato di frequenza del corso base o di specializzazione di Protezione Civile (in %)	
0584 - N.volontari di Protezione Civile operativi iscritti all'Albo Regionale / N.volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	
0585 - N. interventi per rischio idraulico	
0586 - N. interventi per ricerca persone disperse ed eventi di rilevante impatto locale	
0587 - N.volontari di Protezione Civile impiegati in interventi / N.interventi di Protezione Civile	
0589 - N. avvisi di criticità regionali per rischio idrogeologico, idraulico, temporali forti, neve, vento forte	
0593 - Percentuale partecipazione Comuni servizio Prot. Civ. (in %)	
0594 - Costo medio di formazione Protezione Civile per operatore (in euro)	

PERFORMANCE (proporzione)

0579_01 - N. azioni di promozione e coordinamento rivolte agli enti del territorio finalizzate all'aggiornamento delle pianificazioni comunali di emergenza Valido dal 01/01/2016	2,00
0587_01 - N. riunioni organizzate per coordinamento e gestione del volontariato Valido dal 01/01/2016	3,00
0589_01 - Tempo di attivazione dell'intervento in caso di emergenze del Servizio di Protezione Civile, sia in normale orario d'ufficio che in reperibilità, entro 25 minuti dal ricevimento della richiesta, nel 100% dei casi Valido dal 01/01/2016	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0113 - PROGRAMMAZIONE EDILIZIA SCOLASTICA E PATRIMONIO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0515_01 - Tempo medio realizzazione oopp di MS uso scuole senza var.urb. - compresa la progettazione (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0517 - Tempo medio di realizzazione delle oopp di MS uso scuole - solo esecuzione lavori (in gg)	
0525 - n. aggiornamenti dell'Anagrafe Edilizia Scolastica Ministeriale Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0513_01 - Indice annuo di alienazione dei reliquati stradali Valido dal 01/01/2019	
0517_01 - n. studi di fattibilità (nell'anno) Valido dal 01/01/2016	
0517_02 - n. progetti definitivi	1,00
0517_03 - n. progetti esecutivi (RUP)	
0517_04 - n. lavori consegnati (DL)	
0517_05 - n. S.A.L. emessi (DL/RUP) Valido dal 01/01/2016	4,00
0517_06 - n. lavori terminati Valido dal 01/01/2016	3,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0116 - POLITICHE DEL LAVORO E GESTIONE DELLA QUALITA'

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0202_9 - n. operatori accreditati ai servizi per il lavoro aderenti all'accordo di partenariato per la sottoscrizione di PSP (Patti di Servizio) Valido dal 01/01/2018	
0203 - n. audit per la verifica della corretta gestione documentale e della corretta applicazione delle procedure anche connesse alla erogazione dei servizi per il lavoro	
0204 - n. incontri di informazione/formazione sulle tematiche inerenti la qualità dei servizi per il lavoro	
0206 - n. monitoraggi dei servizi erogati, con contestuale verifica del rispetto degli indicatori di risultato previsti dalla normativa in materia di qualità	
0207 - n. monitoraggi del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi per il lavoro	
0209_4 - n. pubblicazioni delle offerte di lavoro/formative sulle pagine dedicate del Sito istituzionale Valido dal 01/01/2020	
0209_5 - n. visualizzazioni delle offerte di lavoro/formative sulle pagine dedicate del Sito istituzionale Valido dal 01/01/2020	
0210 - n. incontri di informazione / formazione sulle tematiche inerenti l'incontro domanda-offerta di lavoro	
0213_01 - n. interventi finalizzati al supporto tecnico-giuridico in situazioni di crisi aziendale Valido dal 01/01/2015	
0221_6 - n. interventi finalizzati alla corretta gestione delle DOTI da parte degli operatori accreditati	
0218_03 - n. interventi finalizzati alla corretta applicazione del D.Lgs 150/15 e delle nuove disposizioni normative nazionali e regionali Valido dal 01/01/2016	

PERFORMANCE (on off)

0207_1 - esito positivo della verifica del Certificatore indipendente finalizzata al mantenimento del Sistema Gestione Qualità dei servizi per il lavoro (UNI-EN ISO 9001/2015) Valido dal 01/01/2018	SI
---	----

PERFORMANCE (proporzione)

0213_02 - n. interventi di supporto tecnico-giuridico in situazioni di crisi aziendale effettuati / n. interventi richiesti al Settore 35 (in %) Valido dal 01/01/2020	100,00
0218_01 - n. interventi di coordinamento operativo tra ANPAL, ANPAL SERVIZI, Regione Lombardia e CPI Valido dal 01/01/2019	216,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0118 - PREVENZIONE E SICUREZZA

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0084 - N. adeguamenti DVR	
0085 - N. Forniture DPI ai settori dell'Ente	

PERFORMANCE (proporzione)

0089 - Grado di soddisfacimento richieste DPI	100,00
0089_3 - Tempestività nella consegna DPI (in gg lavorativi)	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0125 - SEGRETERIA DI PRESIDENZA

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0672 - n. comunicati stampa/news informative Valido dal 01/01/2020	
0673 - N. conferenze stampa Valido dal 01/01/2020	

PERFORMANCE (proporzione)

0670 - Valutazione positiva del servizio di Segreteria di Presidenza espresso dal Presidente Valido dal 01/01/2020	100,00
0674 - Servizio di assistenza giornalistica: numero servizi resi a soggetti del territorio Valido dal 01/01/2020	15,00
0675 - Servizio di assistenza giornalistica: coinvolgimento soggetti del territorio Valido dal 01/01/2020	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0145 - NAVIGAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0550_01 - km di fiume navigabile Valido dal 01/01/2015	
0551 - N. pratiche evase per la navigazione	
0552 - Valore delle entrate (in euro) / tonnellate	
0552_01 - n. concessioni di aree demaniali rilasciate Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0553_01 - Tempo medio di rilascio delle licenze in materia di navigazione (in gg) Valido dal 01/01/2015	60,00
0553_02 - Tempo medio di rilascio delle autorizzazioni in materia di navigazione (in gg)	20,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0146 - ASSICURAZIONI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0485 - N. coperture di rischio attivate su polizze stipulate Valido dal 01/01/2017	
0486 - N. richieste attivazione sinistri attivi/passivi Valido dal 01/01/2017	
0487_3 - Ammontare dei risarcimenti introitati per danni al patrimonio/valore periziato (in %) - sinistri attivi Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

001 - Efficacia nella definizione dei sinistri attivi (%) Valido dal 01/01/2017	80,00
002 - Tempestività nell'apertura di sinistri attivi Valido dal 01/01/2017	4,00
003 - Tempestività nell'apertura dei sinistri passivi Valido dal 01/01/2017	3,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0163 - POLITICHE SOCIALI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0177 - n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte ai Registri	
0178 - n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte / n. Associazioni presenti sul territorio	
0179 - n. Organizzazioni di Volontariato ed Associazioni iscritte / 1000 abitanti	
0180 - n. consulenze a enti pubblici e privati in tema di associazionismo e volontariato	
0199_A - n. OO.VV. e Associazioni per cui si rilevano irregolarità/n.OO.VV. e Associazioni iscritte Valido dal 01/01/2018	
0199_01_A - n. OO.VV. e Associazioni cancellate a seguito di irregolarità non sanata Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0191 - tempo medio per la verifica ai fini dell'iscrizione al registro dell'associazionismo e volontariato (in gg)	10,00
0192 - n. verifiche per il mantenimento dell'iscrizione / n. OO.VV e Associazioni iscritte (in %)	95,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0167 - ACQUA, ARIA, CAVE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0367 - N. autorizzazioni di acque sotterranee con escavazione pozzo (uso non domestico) rilasciate	
0367_2 - N. autorizzazioni di acque superficiali e sotterranee rilasciate (fatta eccezione idroelettrici)	
0368_1 - Incremento annuale dei diritti di prelievo idrico da corpi idrici superficiali e sotterranei - milioni di mc	
0386_A - Rilascio nuove autorizzazioni, modifiche e rinnovi in materia di Autorizzazioni Integrate Ambientali	
0407_1 - N. decreti in materia di AUA (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2015	
0407_2 - N. decreti in materia di AUA (procedura ordinaria) Valido dal 01/01/2015	
0408 - N. adesioni all'autorizzazione generale alle emissioni in atmosfera in deroga validate (escluse diffide e archiviazioni)	
0409 - Numero verifiche effettuate sugli impianti termici nei comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti	
0409_01 - n. controlli documentali capacità tecniche ispettori verificatori impianti termici Valido dal 01/01/2018	
0412 - n. autorizzazioni scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia rilasciate	
0413 - n. autorizzazioni attività estrattiva	
0414_5 - Tempo medio rilascio decreto in materia AUA (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2015	
0414_11 - tempi medi di adozione delle AUA con procedura ordinaria (in gg) Valido dal 01/01/2019	
0417_3 - Tempo medio rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia rilasciate	

PERFORMANCE (proporzione)

0370 - Tempo medio rilascio concessione acque sotterranee (in gg) Valido dal 01/01/2019	520,00
0414_10 - Miglioramento tempi di adozione dell'AUA con procedura semplificata (in %) Valido dal 01/01/2019	80,00
0417_5 - MIGLIORAMENTO tempi di rilascio dell'autorizzazione allo scarico -5% rispetto al tempo massimo previsto per legge (90gg) nel 80% dei casi Valido dal 01/01/2016	80,00
0569_1 - Miglioramento tempo di risposta parere di compatibilità (dalla consegna delle integrazioni in materia di verifica di assoggettabilità VIA) - 2%: nell'80% dei casi Valido dal 01/01/2020	80,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0181 - UFFICIO SIT

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0573_01 - N. di visualizzazioni del portale cartografico (www.atlanteambientale.it) Valido dal 01/01/2015	
0575_06 - Indice di gradimento del portale catastale: n. di visualizzazioni al geoportale catastale (geoportale.provincia.cremona.it) Valido dal 11/11/2013	
0575 - Grado di diffusione dei servizi di cooperazione applicativa catastale (in %) Numero di Comuni aderenti rispetto al numero di comuni totale	
0576_10 - n. interventi di supporto ai Comuni (anche con la teleassistenza) per utilizzo degli applicativi cartografici e non cartografici Valido dal 01/01/2015	
0576_11 - PTCP - numero interventi di aggiornamento piani provinciali Valido dal 01/01/2015	
0576_12 - Collaborazione con i Comuni: numero interventi di controllo preventivo dei PGT digitali rispetto agli standard regionali Valido dal 01/01/2015	
0576_13 - Collaborazione con i Comuni: numero collaudi dei PGT digitali finalizzati al rilascio della Certificazione di Conformità alle specifiche regionali Valido dal 01/01/2015	
0576_14 - numero interventi di supporto ai Settori provinciali Valido dal 01/01/2015	
0576_04 - n. interventi di aggiornamento e manutenzione software	

PERFORMANCE (proporzione)

0576_17 - MIGLIORAMENTO Tempo di esecuzione delle operazioni di controllo preventivo delle tavole di previsione di piano del 6% rispetto ai 15 gg nel 90% dei casi (gg lavorativi)	90,00
0576_18 - MIGLIORAMENTO Tempo di rilascio della Certificazione di Conformità dei PGT digitali alle specifiche regionali (giorni) del 6% rispetto ai 15 gg. fissati da RL nel 90% dei casi (gg lavorativi)	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0184 - SERVIZIO DI SUPPORTO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

003 - n. verifiche BDNA effettuate Valido dal 01/01/2020	
005 - N. atti istruiti/verificati per altri servizi/settori dell'Ente Valido dal 01/01/2020	

PERFORMANCE (proporzione)

001 - Rispetto termine di conclusione istruttoria e raccordo trasversale degli adempimenti dei servizi/settori del coordinatore (%) Valido dal 01/01/2020	-5,00
002 - Esecuzione verifiche BDNA per settori dell'Ente Valido dal 01/01/2020	100,00
004 - Supporto al Coordinatore (ex art. 10 Reg. Uffici e servizi) Valido dal 01/01/2020	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0185 - SERVIZIO AMMINISTRATIVO SETTORE PATRIMONIO ED EDILIZIA

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0487_01 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) disdetti e non rinnovati a scadenza Valido dal 01/01/2019	
0487_02 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) modificati/rinnovati Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0487_03 - rispetto dei tempi del cronoprogramma degli interventi (all. DUP) relativamente alle fasi della procedura di gara e aggiudicazione (in %) Valido dal 01/01/2019	50,00
0487_04 - Rispetto dei termini per l'impegno di spesa delle locazioni rinnovate nell'anno - almeno 10gg lavorativi prima della scadenza Valido dal 01/01/2019	10,00
0487_05 - n. affidamenti per lavori, servizi e forniture avviati nell'anno Valido dal 01/01/2019	12,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0188 - INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0223 - n. disabili iscritti alle liste della L. n. 68/99	
0224 - n. disabili nuovi iscritti alle liste della L. n. 68/99 nell'ultima annualità	
0225_A - n. disabili disponibili al lavoro / n. disabili iscritti	
0226 - n. convenzioni attivate nell'anno	
0227 - n. avviamenti numerici effettuati nell'anno	
0228 - n. nulla osta rilasciati nell'anno	
0228_01 - n. certificati di ottemperanza rilasciati nell'anno Valido dal 01/01/2019	
0229_A - n. richieste di esonero dall'obbligo di assunzione	
0233_9 - n. imprese che beneficiano di incentivi ex Dote Impresa - Asse 1 Valido dal 01/01/2018	
0234_01 - n.servizi per il lavoro erogati a persone disabili attraverso i PSP (Patto di Servizio Personalizzato) Valido dal 01/01/2015	
0234_02 - n. persone con cui il Collocamento disabili ha stipulato PSP (patti di servizio personalizzati) Valido dal 01/01/2018	
0253_02 - n. registrazioni sul R.N.A. (Registro Nazionale Aiuti di stato) finalizzate all'attuazione di dote impresa - Asse 1 Valido dal 01/01/2019	
0253_03 - n. PIP controllati e validati nell'ambito della DOTE LAVORO DISABILI Valido dal 01/01/2019	
0253_04 - n. DOTI LAVORO DISABILI LIQUIDATE Valido dal 01/01/2019	
0253_05 - n. persone disabili particolarmente fragili beneficiarie dei servizi per il lavoro attivati nell'ambito delle azioni di sistema in collaborazione con le Aziende Sociali Territoriali Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0226_1 - n. convenzioni stipulate o prorogate nell'anno / n. convenzioni (art. 11 L. n. 68/99 e art. 14 D.Lgs. n. 276/2003) stipulate o prorogate nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	100,00
0253_01 - n. servizi per il lavoro erogati a favore dei disabili / n. servizi per il lavoro erogati a favore dei disabili nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	100,00
0260 - esito positivo dell'indagine di customer dell'utente disabile (lavoratore) (in %) Valido dal 01/01/2020	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0189 - CENTRI PER L'IMPIEGO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0208_2 - n. datori di lavoro inseriti dai CPI nella banca dati IDO	
0209_3 - n. CV inviati a selezione dai CPI presso il datore di lavoro richiedente	
0221_3 - n. datori di lavoro che hanno presentato ai CPI almeno una richiesta di personale anche per l'attivazione di tirocini	
0221_4 - n. tirocini attivati dai CPI	
0221_7 - n. DOTI attivate dai Cpl	
0221_8 - n. DOTI concluse con attivazione tirocinio o inserimento lavorativo	
0221_9 - n. richieste di personale (vacancy) presentate ai CPI dai datori di lavoro anche finalizzate all'attivazione di tirocini	
0221_10 - n. tirocini conclusi con inserimento lavorativo	
0242_01 - n. persone che ricevono un colloquio di selezione dai CPI per IDO (incontro domanda-offerta di lavoro) Valido dal 01/01/2016	
0242_03 - n. beneficiari di RDC (Reddito di Cittadinanza) nel territorio provinciale Valido dal 01/01/2019	
0242_04 - n. beneficiari di RDC (Reddito di Cittadinanza) obbligati - e non esonerati nè esclusi - alla stipula del PSP (Patto di servizio Personalizzato)/Patto per il Lavoro Valido dal 01/01/2019	
0242_05 - n. beneficiari di RDC (Reddito di Cittadinanza) presi in carico dai CPI attraverso il PSP (Patto di Servizio Personalizzato)/Patto per il Lavoro Valido dal 01/01/2019	
0247 - n. controlli / aggiornamenti della documentazione richiesta dalla normativa vigente ai fini dell'accreditamento	
0248 - n. adempimenti rispetto all'Ente accreditante (Regione Lombardia)	
0249 - n. Unità Operative (U.O.) accreditate attive	
0249_01 - n. comunicazioni di licenziamento collettivo ai sensi degli artt. 4 e 24 l. 223/91 Valido dal 01/01/2019	
0256 - tempo medio di rilascio certificazioni/attestazioni sullo stato occupazionale, anzianità di iscrizione (in gg)	
0263 - n. persone con cui i CPI hanno stipulato PSP (Patto di Servizio Personalizzato) Valido dal 01/01/2016	
0264 - n. servizi per il lavoro erogati dai CPI attraverso i PSP (Patto di Servizio Personalizzato) Valido dal 01/01/2016	
0264_01 - n. istanze di accesso agli atti presentate ai CPI Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0218_05 - n. inserimenti lavorativi realizzati mediante il servizio di incontro domanda-offerta di lavoro (IDO) / n. inserimenti lavorativi realizzati mediante il servizio di incontro domanda-offerta di lavoro (IDO) nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	95,00
0259 - esito positivo dell'indagine di customer dell'utente (lavoratore) (in %)	90,00
0265 - N. procedure di avviamento al lavoro ex art. 16 gestite / n. procedure di avviamento al lavoro ex art. 16 richieste" dove della fine anno e che vengono chiuse l'anno successivo. Valido dal 01/01/2020	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0200 - GESTIONE DEL PERSONALE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0052 - N. dipendenti a tempo indeterminato	
0053_2 - N. dipendenti a tempo indeterminato rapportati all'unità Valido dal 01/01/2014	
0054 - N. dipendenti part time	
0057 - N. comandi, distacchi, assegnazioni in forza	
0058_2 - N. dipendenti figura dirigenziale (effettivi) Valido dal 01/01/2014	
0059_2 - N. dipendenti figura posizione organizzativa (effettivi) Valido dal 01/01/2014	
0060_01 - n. dipendenti/n. residenti (in %) Valido dal 01/01/2016	
0061 - N.residenti / N. dipendenti	
0062_01 - N. ore straordinario remunerate/n. ore di straordinario effettuate Valido dal 01/01/2015	
0063_2 - Tasso di assenza media Valido dal 01/01/2014	
0064_2 - Tasso di assenza media escluse ferie Valido dal 01/01/2014	
0065_02 - n. istanze congedi / aspettative Valido dal 01/01/2015	
0065_01 - n. istanze permessi Valido dal 01/01/2015	
0066 - N. Autorizzazioni svolgimento incarichi	
0067 - Costo medio per dipendente del servizio sostitutivo mensa (in euro)	
0068 - Costo medio per pasto del servizio sostitutivo mensa (in euro)	
0073 - Grado di copertura della formazione (non obbligatoria) del personale (in %)	
0074 - Numero medio giornate di formazione non obbligatoria per dipendente	
0075 - Costo medio di formazione per dipendente (in euro)	
0077 - N. pareri richiesti dai Comuni	
0080_A - n. procedimenti disciplinari con irrogazione sanzione fino alla multa Valido dal 01/01/2018	
0081_A - n. procedimenti disciplinari con irrogazione sanzione di maggiore gravità Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0077_01 - Tempestività nel rilascio autorizzazioni per incarichi esterni ai dipendenti (in gg.) Valido dal 01/01/2016	4,00
0077_2 - Tempestività nel rilascio pareri ai Comuni nell'ambito del progetto "Personale risponde" (in gg)	4,00
0077_3 - Grado correttezza nella redazione cu (%) Valido dal 01/08/2013	98,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0201 - PENSIONE PREVIDENZA FISCALITA

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0080 - N. Fascicoli previdenziali gestiti	
0081 - N. Fascicoli in materia di credito gestiti	
0082 - N. Certificazioni in materia fiscale assistenziale e di Assegno Nucleo Familiare effettuate in corso d'anno	
0083_2 - n. pratiche pensionistiche eseguite /n. dipendenti	
0083_08 - n. adesioni complessive dipendenti dell'Ente al Fondo Perseo	
0083_09 - n. adesioni dipendenti attivi dell'Ente al Fondo Perseo Valido dal 01/01/2016	
0083_5 - Tempo medio completamento della pratica di pensione (in gg) Valido dal 01/01/2014	

PERFORMANCE (proporzione)

0083_06 - Grado di soddisfacimento delle richieste di supporto in materia previdenziale	95,00
0083_07 - Tempestività nella compilazione modello TFR/TFS Valido dal 01/01/2016	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0202 - BENI CULTURALI E BIBLIOTECHE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0326_12 - Contributi erogati a sostegno dei progetti e delle attività di RBC sulla base della programmazione e degli obiettivi concordati Valido dal 01/01/2016	
---	--

PERFORMANCE (proporzione)

0326_15 - Rispetto delle fasi progettuali programmate nel piano annuale della cultura (in%) Valido dal 01/01/2017	85,00
---	-------



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0217 - SERVIZI INTERNI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0120_4 - N. collegamenti con altre sedi	
---	--

PERFORMANCE (proporzione)

0120_08 - Grado di rispetto delle turnazioni in% Valido dal 01/01/2016	80,00
--	-------



INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0346 - N. domande per esami operatori turistici	
0347 - N. operatori turistici che hanno ottenuta idoneità	
0348 - N. sessioni d'esame annuali operatori turistici	
0352_03 - n. invii dai Comuni di SCIA e comunicazioni (miniscia) Valido dal 01/01/2017	
0353 - N. strutture ricettive	
0355 - N. posti letto delle strutture ricettive	
0356 - N. presenze turistiche nelle strutture ricettive per gg	
0357 - Utilizzazione strutture ricettive - n. presenze turistiche / n. posti letto	
0357_01 - n. sopralluoghi di verifica standard ricettivi (qualitativi/quantitativi) Valido dal 01/01/2017	
0357_02 - n. iserimenti/modifiche/cancellazioni/sospensioni su gestionale regionale (comprese chiusure b&b) Valido dal 01/01/2017	
0357_03_A - n. rilievi (sia dei verbali di sopralluogo sia delle sanzioni) Valido dal 01/01/2018	
0357_04 - n. solleciti (risposte incomplete flussi e tariffe)/ n. pratiche incomplete Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0354_02 - Rapporto fra le verifiche effettuate e le SCIA e comunicazioni (miniscia) pervenute per nuove aperture Valido dal 01/01/2017	85,00
0354_03 - Rapporto fra le verifiche effettuate e le verifiche programmate per il controllo a campione Valido dal 01/01/2018	100,00
0361_02 - Tempo medio definizione istanze inerenti le strutture ricettive dall'acquisizione SCIA o comunicazione (miniscia) Valido dal 01/01/2017	25,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0121 - n. popolazione	
0122 - n. stranieri	
0123 - n. stranieri / n. popolazione	
0124 - n. donne	
0125 - n. donne / popolazione	
0126 - n. anziani	
0127 - tasso di anzianità	
0128 - tasso di dipendenza	
0129 - n. popolazione in età lavorativa	
0130 - n. persone in età lavorativa / tot. popolazione	
0131 - n. forze di lavoro	
0132 - tasso di attività	
0133 - tasso di occupazione	
0134 - n. disoccupati / n. forze di lavoro (tasso di disoccupazione)	
0135_2 - n. lavoratori titolari di mobilità nel territorio provinciale Valido dal 01/08/2013	
0135_3 - n. lavoratori 'equivalenti a zero ore' interessati da CIGO e CIGS nel territorio provinciale Valido dal 01/08/2013	
0136 - n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi al lavoro	
0137 - n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi formativi	
0138 - n. associazioni rappresentative dei datori di lavoro e dei lavoratori	
0139 - n. associazioni rappresentative degli interessi delle persone disabili	
0140 - n. imprese attive in provincia di Cremona (fonte: CCIAA)	
0141 - n. cooperative sociali	
0142 - n. Comuni	
0143 - n. comunicazioni obbligatorie (COB)	
0144 - n. prospetti informativi inviati dai datori di lavoro obbligati ai sensi della L. n. 68/99	
0145 - n. datori di lavoro pubblici e privati accreditati al Sistema Informativo Lavoro SINTESI	
0146 - n. interventi finalizzate al corretto utilizzo del Sistema Informativo Lavoro SINTESI	
0146_01 - n. attivazioni servizi delegati sul portale SINTESI Valido dal 01/01/2016	
0146_02 - n. revoche / rinunce dei servizi delegati sul portale SINTESI Valido dal 01/01/2016	
0150_02 - n. iscritti nell'Elenco provinciale Baby sitter Valido dal 01/01/2016	
0150_03 - n. accessi nell'Elenco Provinciale Baby sitter Valido dal 01/01/2016	
0152 - n. programmi informatici, strumenti e procedure operative speciali per la gestione informatizzata degli interventi di competenza del Settore	
0153 - n. delle postazioni informatiche attive presso il Settore	
0155_02 - n. report statistici ed elaborati sul mercato del lavoro locale realizzati Valido dal 01/01/2020	
0158_05 - n. incontri di informazione/formazione sulle tematiche inerenti al REI (Reddito di inclusione) e al RDC (Reddito di Cittadinanza) Valido dal 01/01/2019	
0158_06 - n. incontri di coordinamento operativo fra CPI e Servizi Sociali territoriali finalizzati alla presa in carico integrata delle persone Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0152_01 - n. nuovi programmi informatici, strumenti e procedure operative speciali elaborati/n. programmi informatici, strumenti e procedure operative richiesti ex novo nell'anno dal Settore per la gestione informatizzata degli interventi di competenza (in %). Valido dal 01/01/2020	100,00
0156 - tempo medio di rilascio delle credenziali per l'accesso al sistema Informativo	3,00



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
Lavoro SINTESI e delle autorizzazioni alle deleghe per i servizi telematici (in gg)	3,00
0158_03 - n. progetti rendicontati ad Enti finanziatori esterni/ n. progetti sostenuti da Enti finanziatori esterni Valido dal 01/01/2015	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0222 - PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0523 - Tempo medio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (compresi i tempi della progettazione) -Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio	
0523_01 - Tempo medio triennio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (compresi i tempi della progettazione) -Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio	

PERFORMANCE (proporzione)

0523_02 - n. studi di fattibilità (nell'anno)	2,00
0523_03 - n. progetti definitivi Valido dal 01/01/2016	
0523_04 - n. progetti esecutivi (RUP) Valido dal 01/01/2016	
0523_05 - n. lavori consegnati (DL)	2,00
0523_06 - n. S.A.L. emessi (DL/RUP) Valido dal 01/01/2016	5,00
0523_07 - n. lavori terminati	



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0223 - TRASPORTI PUBBLICI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0526_5 - grado di rinnovo dei mezzi pubblici	
0531 - Estensione Km del servizio Trasporto Pubblico Locale	
0532 - n. passeggeri trasportati nell'anno	
0533 - Parco autobus per servizio Trasporto Pubblico Locale	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0224 - TRASPORTI PRIVATI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0530 - N. pratiche evase di trasporti di cose in conto proprio	
0534 - N. iscrizioni a ruolo Taxi ed NCC	
0535 - N. iscrizioni per il rilascio capacita' professionale per attivita' di trasporto viaggiatori e merci su strade	
0537_01 - N. imprese iscritte nel registro regionale NCC BUS (noleggio autobus con conducente) Valido dal 01/01/2016	
0538_01 - Numero pratiche autoscuole evase Valido dal 01/01/2015	
0539_01 - N. pratiche Agenzie consulenza per circolazione mezzi di trasporto evase Valido dal 01/01/2015	
0540 - Veicoli circolanti / N. residenti	

PERFORMANCE (proporzione)

0537_02 - MIGLIORAMENTO tempi evasione pratiche di trasporto (verifica dei requisiti) di NCC BUS (noleggio autobus con conducente):5% in meno rispetto al tempo massimo previsto per legge (60gg) nel 90% dei casi Valido dal 01/01/2016	90,00
0542_01 - MIGLIORAMENTO tempi evasione pratiche di trasporto di cose c/proprio (verifica dei requisiti) :20% in meno rispetto al tempo massimo previsto per legge (45gg) nel 90% dei casi	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0226 - TECNICO AMMINISTRATIVO E CONTROLLO (SETT.AMBIENTE E

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0431 - N. Guardie Ecologiche Volontarie Valido dal 01/01/2016	
0434 - N. ordini di servizio emessi per le GEV Valido dal 01/01/2016	
0437_2 - Ordini di servizio Gev su n. Gev Valido dal 01/01/2016	
0595_07_A - n. sanzioni ambientali registrate Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0595_05 - N. riunioni di coordinamento e informazione delle GEV realizzate Valido dal 01/01/2016	2,00
0595_06 - Tempo medio di registrazioni sanzioni ambientali in gg Valido dal 01/01/2016	30,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0230 - PRESIDENZA E ORGANI ISTITUZIONALI

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

000 - centro di costo destinato ad accogliere i costi diretti del presidente e degli organi istituzionali	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0340 - SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0687_01 - n.verbalizzazioni sedute NIV Valido dal 01/01/2015	
--	--

PERFORMANCE (on off)

0687_08 - assenza di rilievi o segnalazione di inadempienze da parte del NIV per gli adempimenti del servizio in relazione alla gestione del Ciclo della Performance Valido dal 01/01/2015	si
0687_09 - Adeguamento (secondo le priorità definite dal NIV e coordinatore) degli strumenti di programmazione alla situazione di transizione della Provincia e dei suoi assetti organizzativi in seguito alla legge Del Rio Valido dal 01/01/2016	si



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0428 - C.D.C. COMUNI DI SETTORE CF

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0435 - C.D.C.COMUNI DI SETTORE 35

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0440 - CENTRO DI COSTI COMUNI DI SETTORE 40

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
0040_A - n. verbali redatti per verifiche in loco sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0040_01_A - n. irregolarità gravi formalmente rilevate ai sensi della legge 81/08 sui cantieri Valido dal 01/01/2018	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0452 - CDC COMUNI DI SETTORE 52

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0453 - CDC COMUNI DI SETTORE 53

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0053_A - n. verbali redatti per verifiche in loco sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0053_01_A - n. irregolarità gravi formalmente rilevate ai sensi della legge 81/08 sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0455 - CDC COMUNI DI SETTORE 55

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2021	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0568 - FORMAZIONE E ORIENTAMENTO

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0273_01 - n. aziende con contratto di apprendistato Valido dal 01/01/2015	
0274_01 - n. apprendisti attivi Valido dal 01/01/2015	
0274_02 - n. Operatori accreditati coinvolti nella formazione apprendisti Valido dal 01/01/2015	
0274_03 - n. PIP (Piano intervento Personalizzato) controllati e validati Valido dal 01/01/2019	
0274_04 - n. DOTI APPRENDISTATO liquidate Valido dal 01/01/2019	
0274_05 - n. monitoraggi in materia di formazione per apprendisti Valido dal 01/01/2019	
0274_06 - n. interventi finalizzati alla corretta gestione delle DOTI APPRENDISTATO da parte degli operatori accreditati Valido dal 01/01/2019	
0278_01 - popolazione scolastica provinciale (destinatari dei servizi di orientamento previsti nel catalogo: scuole medie, superiori statali e superiori paritarie, enti di formazione professionale)	
0278_02 - n. soggetti raggiunti da interventi di orientamento Valido dal 01/01/2018	
0279 - n. interventi di orientamento erogati nel sistema scolastico/formativo (da risorse umane interne, compresi CPI ed esterne)	
0292_03 - n. incontri organizzativi finalizzati alla modellizzazione dei servizi di orientamento in collaborazione con i CPI e gli altri uffici del Settore coinvolti Valido dal 01/01/2019	
0293_07 - n. soggetti della nuova Rete territoriale per l'orientamento permanente Valido dal 01/01/2016	
0293_10 - n. accessi alla Guida orientativa on line della Provincia di Cremona Valido dal 01/01/2018	
0295 - n. autorizzazioni per il rilascio di attestati relativi percorsi in DDIF per le annualità di competenza provinciale Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0275_03 - Tempo medio di validazione dei PIP (Piano Intervento Personalizzato) in giorni lavorativi Valido dal 01/01/2015	7,00
0279_01 - n. interventi di orientamento erogati / n. interventi di orientamento richiesti dal sistema scolastico-formativo (%) Valido dal 01/01/2018	90,00
0292_01 - Esito positivo dell'indagine di customer dei soggetti che hanno ricevuto servizi di orientamento (famiglie, alunni) (in %) Valido dal 01/01/2017	95,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0569 - ISTRUZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2021 SENZA RIPARTI
------------	----------------------------------

Indicatori

Contesto

0142_02 - n. studenti disabili iscritti nelle scuole secondarie di secondo grado (pubbliche e private) e negli enti di formazione del territorio provinciale	
0263 - Popolazione scolastica iscritta ai percorsi delle scuole secondarie di secondo grado	
0264 - N. popolazione scolastica iscritta ai percorsi di secondo ciclo presso gli enti di formazione accreditati	
0266 - n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano dell'Offerta Formativa (enti locali, scuole ed enti di formazione, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	
0267 - n. allievi delle scuole statali del territorio	
0268 - n. plessi scolastici	
0269 - n. autonomie scolastiche	
0270 - n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano di Dimensionamento (enti locali, scuole, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	
0271 - n. sedi universitarie coinvolte (borsa di studio Argine Maestro)	
0272 - n. scuole del primo ciclo di istruzione (borsa di studio Vailati-Checchi)	
0283 - n. percorsi formativi regolarmente avviati / n. percorsi formativi programmati nel Piano Provinciale Annuale dell'Offerta Formativa (in %)	
0285_02 - n. medio allievi per autonomia scolastica	
0493_01 - N. studenti iscritti a scuole secondarie in Provincia ma residenti in provincia di Cremona Valido dal 01/01/2017	
0494 - N. studenti iscritti a scuole secondarie in Provincia ma residenti in altre Province	

PERFORMANCE (proporzione)

0290 - Efficienza nei tempi di gestione e istruttoria delle procedure di assegnazione delle borse di studio (%) Valido dal 01/01/2018	100,00
0292 - Efficacia percorso concertativo per definizione piani provinciali (rete scolastica e offerta formativa): adesione/partecipazione dei soggetti facenti parte del Comitato Provinciale di Indirizzo e Coordinamento della rete scolastica e formativa Valido dal 01/01/2021	75,00
0291 - Efficacia del percorso concertativo per la definizione dei piani provinciali della rete scolastica (dimensionamento) e dell'offerta formativa: consenso dei soggetti coinvolti (%) Valido dal 01/01/2018	70,00