



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0003 - CENTRO ELABORAZIONE DATI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0095 - N. posti di lavoro informatizzati (dipendenti, amministratori, collaboratori)	
0095_1 - n. "informatici" in servizio al CED Valido dal 01/01/2015	
0097_01 - n. server (virtuali definiti) Valido dal 01/01/2015	
0098 - N. interventi di manutenzione interna HW eseguiti	
0099_01 - Manutenzione hardware - n.anni.mesi vita media PC rispetto all'anno precedente(cfr misura piano razionalizz.n.2016/04: mantenimento dell'età media PC pari almeno a 6 anni) Valido dal 01/01/2016	
0105 - Grado di diffusione dell'applicativo open office - N. sostituzioni di sw proprietario con applicativo open	
0106 - Costo medio canoni software per utente (in euro)	
0107 - Costo medio manutenzione hardware per utente (in euro)	
0110_05 - Corretto funzionamento dei componenti del sistema centrale : n.minimo mensile check effettuati Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0102 - Manutenzione hardware - costo interno/ costo in outsourcing (in %)	65,00
0109_01 - Autonomia di intervento operativo:n. interventi effettuati con ricorso a ditte esterne perchè non ricompresi nel contratto di ordinaria manutenzione Valido dal 01/01/2015	3,00
0110_06 - Sicurezza dei dati del sistema: n.minimo mensile job di salvataggio dei dati gestiti dal sistema centrale con verifica dell'esito. Valido dal 01/01/2017	500,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0019 - MANUTENZIONE STRADE E SICUREZZA STRADALE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0442 - N. incidenti per km	
0442_1 - N. complessivo incidenti annui Valido dal 01/01/2015	
0442_2 - N. complessivo incidenti mortali annui Valido dal 01/01/2015	
0443_2 - km di strade provinciali	
0443_3 - N. impianti di illuminazione pubblica stradale	
0443_5 - N. punti luce afferenti a impianti di illuminazione Valido dal 01/01/2014	
0597 - N. cantonieri assegnato serv. manutenzione strade	
0598_03 - Capacità di spesa per la gestione dei servizi invernali rispetto alle risorse assegnate (risorse spese / risorse assegnate in %) Valido dal 11/11/2013	
0598_04 - Costo medio al km dello sfalcio delle banchine erbose (costo/km di sfalcio effettuati) Valido dal 21/07/2014	
0598_05 - Costo medio al km degli interventi di segnaletica (costo/km interventi di segnaletica) Valido dal 21/07/2014	
0600_2 - Costo medio di ripavimentazione strade al mq Valido dal 01/01/2014	
0602 - Estensione media strade provinciali coperte da un addetto: Km di strada provinciale / Numero operatori stradali	
0602_09 - Numero totale di verifiche dell'inventario dei magazzini provinciali Valido dal 01/01/2015	
0602_10 - Numero totale di ordinanze viabilità emesse Valido dal 01/01/2015	
0544 - Km piste ciclabili	
0544_01 - Km piste ciclabili verificati dal personale tecnico su km piste ciclabili in %	
0484 - Costo parco automezzi (solo manutenzione)	

PERFORMANCE (proporzione)

0598_02 - Capacità di spesa per la manutenzione ordinaria della rete stradale rispetto alle risorse assegnate (risorse spese / risorse assegnate in %) Valido dal 11/11/2013	95,00
0602_08 - Numero totale di riunioni di coordinamento effettuate dai geometri con i capizona Valido dal 01/01/2015	48,00
0602_11 - Tempo medio (in giorni) impiegato per il rilascio delle ordinanze rispetto alle istanze di emissione Valido dal 01/01/2015	8,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0032 - BILANCIO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0026 - N. Impegni	
0027 - N. Liquidazioni ente (la liquidazione è di competenza dei singoli settori)	
0028 - N. Mandati	
0029 - N. Accertamenti	
0030 - N. Reversali	
0034 - Approvazione del Rendiconto della Gestione	
0036 - %Autonomia Finanziaria	
0037 - Intervento erariale	
0038 - Intervento regionale	
0039 - Indebitamento locale pro capite	
0040 - Patrimonio pro capite	
0043 - Incidenza percentuale costo personale settore Risorse Economiche e Finanziarie	
0045 - Costo di gestione dell'ente	

PERFORMANCE (on off)

0033-1 - Approvazione bilancio entro il 31/12 o termine diverso se fissato da legge o decreto Valido dal 01/01/2015	si
---	----

PERFORMANCE (proporzione)

0046_A - Indice tempestività di pagamento: gg.ritardo medio di pagamento dalla data di scadenza stabilita di norma in 30 giorni salvo diversa pattuizione tra le parti Valido dal 01/01/2015	-1,00
0052 - % di registrazione degli impegni entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della determina presso il settore finanziario Valido dal 01/01/2016	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0033 - PROVVEDITORATO ED APPALTI DI FONITURE E SERVIZI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0478 - Mantenimento spesa per carta di cancelleria non superiore a euro 6.600,00 (IVA esclusa)	
0478_2 - Consumo carta in % Valido dal 01/08/2013	
0478_3 - Mantenimento numero di risme consegnate ai settori non superiori a n. 2.226 Valido dal 01/01/2018	
0479_01 - N. raccomandate spedite totale con esclusione degli atti giudiziari Valido dal 01/01/2015	
0480 - N. utenze di telefonia mobile	
0481 - N. automezzi (ente)	
0486_3 - N.Km percorsi da tutti i mezzi Valido dal 01/01/2015	
0487 - Costo di gestione parco automezzi	
0490_3 - Grado di copertura delle richieste interne di fornitura di beni e servizi in %	
0490_11 - Mantenimento spesa per toner non superiore a euro 7.260,00 (IVA esclusa)	
0494 - Recupero somme per consumo di energia elettrica per i distributori di snacks e bevande nelle sedi scolastiche in % Valido dal 01/01/2018	
0493_A - Incidenza delle esclusioni per annotazioni ANAC (n. gare in cui si è effettuata un'esclusione a seguito verifica casellario ANAC/totale delle gare espletate) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0490_2 - Tempestività nella risposta alle richieste interne di fornitura di beni a magazzino	4,00
0490_21 - Tempestività nella predisposizione dell'invito per acquisti di beni e servizi di importo superiore ai 5000 euro e inferiore ai 40.000 (sia affidamento diretto che procedura negoziata). Valido dal 01/01/2018	15,00
0492 - Efficacia nell'attività di supporto in materia di appalti in % Valido dal 01/01/2017	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0035 - AFFARI ISTITUZIONALI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0625 - N. delibere di Consiglio Provinciale	
0626_01 - n. deliberazioni del Presidente Valido dal 01/01/2015	
0632_02 - tempo medio di verbalizzazione degli atti di Consiglio (gg intercorrenti tra giorno della seduta e gg della trasmissione via mail della verbalizzazione ai settori) Valido dal 01/08/2015	
634_01 - n. documenti pubblicati all'albo pretorio (atti, avvisi, bandi ecc.) Valido dal 01/01/2016	
0634_24 - Redazione atto di nomina/designazione entro 5 giorni dalla indicazione dei nominativi da parte del Presidente Valido dal 01/01/2015	
0634_22 - Tempo medio di pubblicazione delle determinazioni dirigenziali Valido dal 01/01/2015	
0634_21 - Tempo medio di pubblicazione degli atti del Presidente e del Consiglio (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0634_31 - espressione pareri e invio note informative di carattere tecnico-giuridico: n. pareri e note Valido dal 01/01/2015	
0634_06 - % atti redatti dal settore che hanno subito rilievi di non conformità dell'atto in sede di controllo di regolarità amministrativa e contabile rispetto al n. atti totale redatti dal settore soggetti al controllo Valido dal 01/01/2014	
0019_A - N. contratti stipulati in forma pubblica amministrativa Valido dal 01/09/2015	
0024_A - Tempo medio richiesta della documentazione al contraente (in gg lavorativi) Valido dal 01/09/2015	
0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (on off)

0634_07 - n. inadempimenti in materia di pubblicazione dei dati previsti dal Piano integrato della prevenzione della corruzione e per la trasparenza Valido dal 01/01/2014	
--	--

PERFORMANCE (proporzione)

0631_01 - Tempo medio di verbalizzazione degli atti del Presidente Valido dal 01/01/2015	4,00
0023 - Tempo medio per la stipula contratti (in gg lavorativi) Valido dal 01/09/2015	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0037 - MANUTENZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0492 - Totale metri quadri edifici scolastici - superficie lorda	
0496 - Superficie media per iscritto (Metri quadri edifici scolastici / numero studenti iscritti)	
0497 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0497_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0497_3 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0497_4 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0498 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0498_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0498_3 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0498_4 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE SIMILARE AD USO UFFICI PROV. LI (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0499 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (solo immobili di proprietà) - superficie lorda	
0499_2 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (compresi gli immobili in locazione/comodato/convenzione) - superficie lorda	
0499_3 - N kw fotovoltaici realizzati nell'anno / superficie complessiva edifici scolastici	
0499_4 - N kw fotovoltaici totali	
0499_5 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0499_6 - Totale metri quadri immobili CON FRUIZIONE AD USO ESPOSITIVO/ MUSEALE/ CULTURALE/ RELIGIOSO (immobili in locazione non da Fondo Immobiliare) - superficie lorda Valido dal 01/08/2013	
0501 - N. comportamenti scorretti che si riesce a rilevare in tema di servizio impianti gestione calore	
0503 - Costo al mq MO edifici scolastici	
0504 - Costo medio GESTIONE (esclusa MO) edifici scolastici per studente	
0505_6 - n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole soddisfatte / n. richieste di interventi di MO pervenute dalle scuole (in %) Valido dal 01/08/2013	
0506 - Costo al mq MO immobili USO UFFICI PROV. LI	
0507 - Costo al mq MO immobili SIMILARI AD USO UFFICI PROV. LI	
0508 - Costo al mq MO immobili USO ESPOS.MUSEALE.CULT.RELIG. (trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio)	
0513_07 - Utilizzo extrascolastico palestre degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo autorizzabili(in %)	
0513_08 - Utilizzo extrascolastico laboratori degli istituti di istruzione secondaria: n. richieste di utilizzo autorizzate / n. richieste di utilizzo autorizzabili(in %)	

PERFORMANCE (proporzione)

0500 - N. di giornate di interruzione del servizio impianti gestione calore	5,00
0514_01 - n. progetti esecutivi (RUP) Valido dal 01/01/2019	4,00
0513_01 - Indice annuo di alienazione dei reliquati stradali Valido dal 01/01/2017 al 01/01/2019	10,00
0513_04 - N certificati di prevenzione incendi rinnovati nell'anno (edifici scolastici e edifici pro. li)	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0038 - REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE STRADALI E SERVIZI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0444 - N. pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali	
0445 - N. pratiche di trasporti eccezionali	
0446_A - N. pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari	
0446_01 - Attività di vigilanza delle strade provinciali: n. verbali di contravvenzione elevati dai capi zona in ambito di concessioni e autorizzaizoni stradali Valido dal 01/01/2018	
0447 - N. risposte a istanze viabilistiche di terzi	
0456 - N. pratiche istruite in tema di PGT, VIA, VAS, ecc...	
0448 - Tempi medi di evasione delle pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni (in gg))	
0451 - Tempi medi di evasione delle pratiche di concessioni stradali per accesso a strade provinciali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg) - (tempo massimo di legge gg 60)	
0452 - Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo totale comprese anche eventuali sospensioni in gg)	
0462_2 - km di strada realizzati (nell'anno) / km di strada da realizzare (in %)	
0607 - Mq di pavimentazione delle opere realizzate	
0607_2 - Mq di pavimentazione stradale realizzati (nell'anno) / Mq di pavimentazione stradale da realizzare (in %)	
0466_2 - Costo medio di realizzazione di NUOVE OPERE stradali (non si considerano le riqualifiche e gli interventi puntuali) al km (escluso il costo degli espropri)	
0468 - N. pratiche evase relative a manifestazioni su strada	

PERFORMANCE (proporzione)

0449 - Tempi medi di evasione delle pratiche di autorizzazione mezzi pubblicitari (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	35,00
0450_01 - Tempo medio redazione della progettazione di fattibilità tecnica ed economica relativa ad intersezioni stradali e interventi puntuali (in mesi) Valido dal 01/01/2016	6,00
0453 - Tempi medi evasione delle pratiche di trasporti eccezionali (tempo al netto di eventuali sospensioni in gg)	9,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0053 - TERRITORIO - PIANIFICAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0555 - Piano Territoriale di Coordinamento Prov.- ultimo aggiorn. (si indica la data della delibera di approvazione)	
0556 - Tasso comuni con approvato 1 o più strumenti urban.LR.12/2005	
0557 - Km ² superficie territorio provinciale	
0558 - N. pratiche pervenute rilascio parere compatibilità PTCP	
0559 - N. pratiche pervenute in materia di autorizzazione paesaggistica	
0560_01_A - n. autorizzazioni in materia di VIA Valido dal 01/01/2017	
0561_01 - n. autorizzazioni in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA Valido dal 01/01/2017	
0562 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 30gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0563 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 45gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0564 - Tempo medio di risposta parere di compat. - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di programmazione territoriale (in gg)	
0567 - Tempo medio di risposta parere di compatibilità - istruttoria inferiore o uguale a 60gg - in materia di autorizzazione paesaggistica semplificata (in gg)	
0568 - Tempo medio di risposta parere di compatibilità in materia di VIA (in gg)	
0570 - Tempo medio di rilascio parere PLIS (Parco Locale d'Interesse Sovracomunale) (in gg lavorativi) dalla richiesta	

PERFORMANCE (proporzione)

0565_01 - MIGLIORAMENTO tempo di risposta parere di compatibilità in materia di programmazione territoriale:- 25% su tempo massimo (120gg) nell'80% dei casi	80,00
0567_3 - MIGLIORAMENTO Tempo di risposta parere di compatibilità - in materia di autorizzazione paesaggistica - 5% su 120gg nell'80% dei casi	80,00
0569_1 - MIGLIORAMENTO tempo di risposta parere di compatibilità -(dalla consegna delle integrazioni in materia di verifica di assoggettabilità alla VIA) - 2%: nell' 80% dei casi	80,00



INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0111 - N. Protocollazione in entrata	
0112 - N. Protocollazione in uscita	
0113 - N. operazioni selezione d'archivio	

PERFORMANCE (proporzione)

0114_1 - Utilizzo della PEC - N. invii tramite PEC / N. Raccomandate inviate+PEC inviate (in %) Valido dal 01/01/2017	80,00
0114_3 - Tempo medio di "protocollazione" PEC (in gg) Valido dal 01/01/2014	2,00
0115 - Tempo medio di protocollazione (in gg)	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0056 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0091 - N. accessi al sito	
0092 - N. accessi all'URP	
0092_2 - N. ore di apertura URP Valido dal 01/08/2013	
0092_3 - N. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office Valido dal 01/08/2013	
0092_5_A - n. richieste accesso (documentale, civico, generalizzato, ambientale, consiglieri) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0092_4 - N. ore di apertura URP / n. dipendenti dal Servizio U.R.P. front office calcolato in proporzione alla % di lavoro dedicata dal dipendente all'attività di front office	634,00
0093_7 - n. programmi sviluppati per garantire il corretto funzionamento del sito / n. programmi richiesti per garantire il corretto funzionamento del sito (in %) Valido dal 01/08/2013	85,00
0093_10 - indice di riscontro a richieste di informazioni con risposta immediata rispetto al totale di richieste di informazioni ricevute Valido dal 01/01/2017	85,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0059 - SERVIZIO LEGALE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001 - N. atti giudiziari pervenuti	
0002 - N. costituzioni in giudizio	
0003 - N. cause giudice amministrativo (TAR e Consiglio di Stato)	
0004_01 - n. cause giudice civile Valido dal 01/01/2015	
0006 - N. cause di lavoro	
0007 - N. cause penali	
0010 - N. pareri rilasciati ai settori	
010_01 - N. pareri rilasciati ad enti esterni Valido dal 01/01/2015	
0011_03 - Tempo medio di rilascio parere ad enti esterni (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0025_A - grado di opposizione al contenzioso notificato all'ente (costituzioni in giudizio/totale ricorsi) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0009_01 - Tempo medio in giorni del conferimento formale incarico a legale nei ricorsi ai tribunali amm.vi regionali (dalla data di ricevimento della notifica del ricorso all'Ente) Valido dal 01/01/2015	45,00
0011 - Tempo medio di rilascio parere ai settori (in gg)	5,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0060 - STATISTICA

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0117 - N.compendi statistici pubblicati	
0117_2 - N. di accessi a pagine statistiche	
0117_5 - n. contatti con Comune di Cremona e CCIAA per coordinamento statistico e osservatorio turismo Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0119_3 - Indice di riscontro a richieste di elaborazioni statistiche (n. elaborazioni effettuate / n. richieste ricevute) (in %)	100,00
0119_4 - Indice di riscontro a richieste di elaborazioni statistiche dei Comuni (n. elaborazioni effettuate / n. richieste di ricevute) (in %) Valido dal 01/01/2017	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0079 - POLIZIA LOCALE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
0638 - N.operatori Nucleo Ambiente/Caccia/Pesca	
0639 - N.operatori Nucleo Stradale	
0641 - N. ore attività di controlli stradali	
0642 - N. ore controlli prevenzione/sicurezza	
0643 - N. ore attività delegata da A.G.	
0644 - N. atti ammin. e procedim. penali da controlli ambient. faunistici avviati	
0645 - N. verbali e proced. Penali da controlli stradali avviati	
0646 - Proventi per sanzioni da accertamenti CdS - accertato	
0647 - Km ² superficie territorio provinciale	
0648 - N. giorni H. 24 di presidio della Centrale Operativa e attività di polizia locale (oltre l'orario di servizio, è attiva la reperibilità)	
0649 - N. ore recupero/consegna fauna cras	
0650 - N. ore dedicate a gestione verbali sanzioni CdS (registrazione, notifiche, redazione verbali d'ufficio, calendarizzazione, gestione documentazione in arrivo, decurtazione punti, ricorsi e ruoli)	
0651 - N. verbali registrati cronologicamente	
0652 - N. verbali d'ufficio redatti	
0653 - N. notifiche (Codice della Strada)	
0653_01 - N.notificazioni (a seguito protocollazione) di ordinanze di ingiunzione in materia di ambiente Valido dal 01/01/2015	
0653_02 - N.notificazioni (a seguito protocollazione)dell'intero fascicolo d'accertamento trasgressione in materia di caccia, pesca, ambiente Valido dal 01/01/2015	
0654 - N. ricorsi gestiti (Codice della Strada)	
0655 - N. ruoli emessi (Codice della Strada)	
0656 - N. ore dedicate ad attività amministrativa	
0657 - N. residenti per operatori Nucleo Stradale	
0658 - Estensione media strade prov.li per operatore Nucleo Stradale	
0660 - N. procedimenti in materia di ambiente caccia e pesca avviati / operatori Nucleo Ambiente Caccia e Pesca	
0661 - Incidenza percentuale del pattugliamento sul servizio del Nucleo Stradale	
0662 - Incidenza percentuale dei controlli stradali di veicoli	
0662_5 - N. verbali redatti in materia di polizia stradale / N. agenti di polizia del nucleo stradale	
0662_6 - N. verbali redatti in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale	
0662_7 - N. controlli o sopralluoghi in materia di caccia, pesca e ambiente / N. agenti di polizia del nucleo ambientale (l'attività di controlli e sopralluoghi non è svolta in materia polizia stradale)	
0662_9 - N. ore complessivamente dedicate ad attività di sicurezza urbana / N. ore dedicate (dagli appartenenti al Corpo) ad attività amministrativa	
0664_A - Incidenza trasgressioni accertate in materia di caccia, pesca, ambiente (n. di verbali d'accertamento trasgressione/n. di controlli effettuati in materia) Valido dal 01/01/2018	
0664_01_A - Irregolarità rilevate per omessa revisione automobilistica (n. di verbali d'accertamento trasgressione/n. di passaggi di veicoli registrati dallo strumento Falco 193) Valido dal 01/01/2018	
0664_02_A - Irregolarità rilevate per RC auto (n. di verbali d'accertamento trasgressione per veicolo circolante sprovvisto d'assicurazione/n. di passaggi di veicoli registrati dallo strumento Falco 193) Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0640 - N. ore attività di controlli Ambiente/Caccia/Pesca	5.000,00
---	----------



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0079 - POLIZIA LOCALE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
0650_02 - Tempestività della validazione di tutte le comunicazioni dai cittadini ai fini delle dichiarazioni ex art. 126/bis del CdS (in %) Valido dal 01/01/2017	95,00
0662_13 - N. ore dedicate a servizi per sanzionare eccessi di velocità o guida in stato di ebbrezza Valido dal 01/01/2017	1.000,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0081 - INSERIMENTO DISABILI E CENTRI PER L'IMPIEGO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0223 - n. disabili iscritti alle liste della L. n. 68/99	
0224 - n. disabili nuovi iscritti alle liste della L. n. 68/99 nell'ultima annualità	
0225_A - n. disabili disponibili al lavoro / n. disabili iscritti	
0226 - n. convenzioni attivate nell'anno	
0227 - n. avviamenti numerici effettuati nell'anno	
0228 - n. nulla osta rilasciati nell'anno	
0229_A - n. richieste di esonero dall'obbligo di assunzione	
0233_9 - n. imprese che beneficiano di incentivi ex Dote Impresa - Asse 1 Valido dal 01/01/2018	
0234_01 - n.servizi per il lavoro erogati a persone disabili Valido dal 01/01/2015	
0234_02 - n. lavoratori con cui il Collocamento disabili ha stipulato PSP (patti di servizio personalizzati) Valido dal 01/01/2018	
0235 - n. di persone che nel rendere la DID scelgono i CPI come operatore dei servizi per il lavoro	
0235_01 - % delle persone che nel rendere la DID scelgono i CPI come operatore dei servizi per il lavoro Valido dal 01/01/2018	
0247 - n. controlli / aggiornamenti della documentazione richiesta dalla normativa vigente ai fini dell'accreditamento	
0248 - n. adempimenti rispetto all'Ente accreditante (Regione Lombardia)	
0249 - n. Unità Operative (U.O.) accreditate attive	
0252 - n. certificati di iscrizione alla lista di mobilità rilasciati	
0252_2 - n. contatti sportello collocamento disabili via Dante => piazza Stradivari	
0252_3 - n. servizi di aggiornamento utenti disabili presso i CPI	
0256 - tempo medio di rilascio certificazioni/attestazioni sullo stato occupazionale, anzianità di iscrizione (in gg)	
0263 - n. lavoratori con cui i CPI hanno stipulato PSP (Patto di Servizio Personalizzato) Valido dal 01/01/2016	
0264 - n. servizi erogati dai CPI attraverso i PSP (Patto di Servizio Personalizzato) Valido dal 01/01/2016	

PERFORMANCE (proporzione)

0226_1 - n. convenzioni stipulate o prorogate nell'anno / n. convenzioni (art. 11 L. n. 68/99 e art. 14 D.Lgs. n. 276/2003) stipulate o prorogate nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	90,00
0253_01 - n. servizi per il lavoro erogati a favore dei disabili / n. servizi per il lavoro erogati a favore dei disabili nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	90,00
0259 - esito positivo dell'indagine di customer dell'utente (lavoratore) (in %)	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0085 - TRIBUTI E BILANCIO CONSOLIDATO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0031 - Tasso di riscossione tributi tit. I di competenza Valido dal 01/01/2015	
0032 - tasso di riscossione tributi tit. I in conto residui Valido dal 01/01/2015	
0041 - pressione tributaria Valido dal 01/01/2015	
0042 - n. contenziosi in materia di tributi Valido dal 01/01/2015	
0050 - % di pagamento delle cartelle esattoriali Valido dal 01/01/2015	

PERFORMANCE (on off)

0051 - fine istruttoria dell'iter propedeutico alla redazione del Bilancio Consolidato, con redazione della proposta di deliberazione consiliare. - entro il 25/09 Valido dal 01/01/2016	si
--	----

PERFORMANCE (proporzione)

0050_05_A - iscrizione a ruolo su richiesta dei settori a ruolo coattivo entro 30 gg dal ricevimento della richiesta dei settori nel 100% dei casi (in %) Valido dal 01/01/2016	100,00
---	--------



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0086 - AMMINISTRATIVO (INFRASTRUTTURE STRADALI)

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0472_1 - N. subappalto per OO.PP. Esaminati	
0472_3 - n. atti di concertazione negoziata	
0472_10 - n. avvisi di gara esperita	
0472_11 - N. procedure di affidamento espletate per lavori	
0472_12 - N. procedure di affidamento espletate per servizi	
0472_13 - N. affidamenti di servizi di ingegneria e architettura	
0472_14 - N. autorizzazioni rate di saldo previa polizza fideiussoria	
0472_15 - n. procedure di affidamento espletate per forniture Valido dal 01/01/2016	
0673_02 - n. fogli catastali frazionati Valido dal 01/01/2018	
0673_05 - ESPROPRI: n. ATTI NOTARILI di esproprio da firmare	

PERFORMANCE (proporzione)

0474_14 - Tempo medio autorizzazione subappalto per OO.PP. (in gg)	7,00
0474_16 - Tempo medio per la proposta di approvazione di atti di concertazione negoziata (in gg lavorativi) Valido dal 01/01/2018	10,00
0673_04 - Tempo medio (in giorni) di frazionamento di 1 foglio catastale	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0103 - AREE PROTETTE, ENERGIA, GESTIONE RIFIUTI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0386_01_A - N. Rilascio nuove autorizzazioni, modifiche e rinnovi in materia di impianti a fonti rinnovabili Valido dal 01/01/2016	
0386_02 - potenza installata a fonte rinnovabile espressa Megawatt (Mw) (IN TOTALE) Valido dal 01/01/2016	
0387_3 - Tempo medio rilascio autorizzazione semplificata impianti linee elettriche fino 150kV (in gg)	
0392_11 - n. pareri rilasciati nell'ambito dei procedimenti di siti contaminati	
0392_12 - n. pareri rilasciati nell'ambito del procedimento di Valutazione di Incidenza	
0392_13 - n. decreti di valutazione d'Incidenza rilasciati	
0393 - N. autorizzazione allo smaltimento - recupero di rifiuti - procedura ordinaria rilasciate	
0394 - Produzione di rifiuti urbani pro capite - kg per abitante all'anno	
0395 - Quantità di raccolta differenziata - (espresso in % sul totale della produzione di rifiuti)	
0397_1 - N. documenti tecnici rilasciati per gestione rifiuti relativi al procedimento AUA Valido dal 01/01/2015	
0398 - N. autorizzazioni paesaggistica - forestale rilasciate (in procedura ordinaria)	
0398_01 - n. autorizzazioni paesaggistiche in materia forestale rilasciate (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2016	
0401_3 - Tempo medio di risposta per autorizzazione paesaggistica - forestale (in procedura ordinaria) (in gg)	
0403_3 - Tempo medio rilascio autorizzazione smaltimento-recupero rifiuti procedimento ordinario	
0404_5 - Tempo medio rilascio documenti tecnici inerenti gestione rifiuti relativi al procedimento AUA Valido dal 01/01/2015	
0404_09_A - Indice di irregolarità recupero fanghi in agricoltura Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0387_4 - MIGLIORAMENTO Tempo di rilascio autorizzazione impianti linee elettriche fino 150kV -5% rispetto a 60 gg nel 100% dei casi	100,00
0404_07 - MIGLIORAMENTO tempo rilascio documenti tecnici inerenti la gestione rifiuti relativi al procedimento AUA:- 5% in meno rispetto al tempo previsto max 45gg nel 80% dei casi	80,00
0403_05 - Tempo medio rilascio provvedimenti di variante autorizzazione attività di gestione rifiuti: -5% TEI (90gg) nel 90% dei casi Valido dal 01/01/2017	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0106 - PROTEZIONE CIVILE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0578 - N. Comuni dotati di un'organizzazione di Protezione Civile	
0579 - N. Comuni con Piano di Emergenza (Protezione Civile) aggiornato dopo il 2007 / N.Comuni del territorio provinciale	
0580 - N. organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale	
0581_01 - N. progetti di Protezione Civile organizzati dalla Provincia Valido dal 01/01/2015	
0582 - N. volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	
0583 - N. volontari di Protezione Civile che hanno conseguito l'attestato di frequenza del corso base o di specializzazione di Protezione Civile (in %)	
0584 - N.volontari di Protezione Civile operativi iscritti all'Albo Regionale / N.volontari di Protezione Civile iscritti all'Albo Regionale	
0585 - N. interventi per rischio idraulico	
0586 - N. interventi per ricerca persone disperse ed eventi di rilevante impatto locale	
0587 - N.volontari di Protezione Civile impiegati in interventi / N.interventi di Protezione Civile	
0589 - N. avvisi di criticità regionali per rischio idrogeologico, idraulico, temporali forti, neve, vento forte	
0593 - Percentuale partecipazione Comuni servizio Prot. Civ. (in %)	
0594 - Costo medio di formazione Protezione Civile per operatore (in euro)	

PERFORMANCE (proporzione)

0579_01 - N. azioni di promozione e coordinamento rivolte agli enti del territorio finalizzate all'aggiornamento delle pianificazioni comunali di emergenza Valido dal 01/01/2016	2,00
0587_01 - N. riunioni organizzate per coordinamento e gestione del volontariato Valido dal 01/01/2016	3,00
0589_01 - Tempo di attivazione dell'intervento in caso di emergenze del Servizio di Protezione Civile, sia in normale orario d'ufficio che in reperibilità, entro 25 minuti dal ricevimento della richiesta, nel 100% dei casi Valido dal 01/01/2016	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0113 - PROGETTAZIONE DIREZ.LAVORI NUOVE COSTRUZIONI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0515_01 - Tempo medio realizzazione oopp di MS uso scuole senza var.urb. - compresa la progettazione (in gg) Valido dal 01/01/2015	
0517 - Tempo medio di realizzazione delle oopp di MS uso scuole - solo esecuzione lavori (in gg)	
0487_01 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) disdettati e non rinnovati a scadenza Valido dal 01/01/2016 al 01/01/2019	
0487_02 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) modificati/rinnovati Valido dal 01/01/2016 al 01/01/2019	
0525 - n. aggiornamenti dell'Anagrafe Edilizia Scolastica Ministeriale Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0513_01 - Indice annuo di alienazione dei reliquati stradali Valido dal 01/01/2019	10,00
0517_01 - n. studi di fattibilità (nell'anno) Valido dal 01/01/2016	
0517_02 - n. progetti definitivi	
0517_03 - n. progetti esecutivi (RUP)	2,00
0517_04 - n. lavori consegnati (DL)	4,00
0517_05 - n. S.A.L. emessi (DL) Valido dal 01/01/2016	
0517_06 - n. lavori terminati Valido dal 01/01/2016	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0116 - POLITICHE DEL LAVORO E GESTIONE DELLA QUALITA'

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0202_9 - n. operatori accreditati ai servizi per il lavoro aderenti all'accordo di partenariato per la sottoscrizione di PSP (Patti di Servizio) Valido dal 01/01/2018	
0203 - n. audit	
0204 - n. incontri di informazione/formazione sulle tematiche inerenti la qualità dei servizi per il lavoro	
0206 - n. monitoraggi dei servizi erogati, con contestuale verifica del rispetto degli indicatori di risultato previsti dalla normativa in materia di qualità	
0207 - n. monitoraggi del grado di soddisfazione degli utenti dei servizi per il lavoro	
0208_2 - n. datori di lavoro inseriti dai CPI nella banca dati IDO	
0209_3 - n. CV inviati a selezione dai CPI presso il datore di lavoro richiedente	
0210 - n. incontri di informazione / formazione sulle tematiche inerenti l'incontro domanda-offerta di lavoro	
0213_01 - n. interventi finalizzati al supporto tecnico-giuridico in situazioni di crisi aziendale Valido dal 01/01/2015	
0221_3 - n. datori di lavoro che hanno presentato ai CPI almeno una richiesta di personale anche per l'attivazione di tirocini	
0221_4 - n. tirocini attivati dai CPI	
0221_5 - n. datori di lavoro che richiedono ai CPI l'attivazione di un tirocinio	
0221_6 - n. consulenze finalizzate alla corretta gestione delle DOTI da parte degli operatori accreditati	
0221_7 - n. DOTI attivate dai Cpl	
0221_8 - n. DOTI concluse con attivazione tirocinio o inserimento lavorativo	
0221_9 - n. richieste di personale (vacancy) presentate ai CPI dai datori di lavoro anche finalizzate all'attivazione di tirocini	
0221_10 - n. tirocini conclusi con inserimento lavorativo	
0218_03 - n. consulenze finalizzate alla corretta applicazione del D.Lgs 150/15 e delle nuove disposizioni normative nazionali e regionali Valido dal 01/01/2016	
0242_01 - n. persone che ricevono un colloquio di selezione dai CPI per IDO (incontro domanda-offerta di lavoro) Valido dal 01/01/2016	

PERFORMANCE (on off)

0207_1 - esito positivo della verifica del Certificatore indipendente finalizzata al mantenimento del Sistema Gestione Qualità dei servizi (UNI-EN ISO 9001/2015) Valido dal 01/01/2018	SI
---	----

PERFORMANCE (proporzione)

0218_2 - n° tirocini attivati dai CPI / n° tirocini richiesti (in %) Valido dal 01/01/2014	90,00
0218_05 - n. inserimenti lavorativi realizzati mediante il servizio di incontro domanda-offerta (IDO) / n. inserimenti lavorativi realizzati nell'anno precedente (%) Valido dal 01/01/2018	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0118 - PREVENZIONE E SICUREZZA

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0084 - N. adeguamenti DVR	
0085 - N. Forniture DPI ai settori dell'Ente	

PERFORMANCE (proporzione)

0089 - Grado di soddisfacimento richieste DPI	100,00
0089_3 - Tempestività nella consegna DPI (in gg lavorativi)	2,00



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0125 - SEGRETERIA DI PRESIDENZA

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

PERFORMANCE (on off)

0693 - valutazione positiva del servizio di Segreteria di Presidenza espresso dal Presidente Valido dal 01/01/2015 al 01/01/2019	si
--	----



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0139 - COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0635_04 - n. comunicati stampa/news informative Valido dal 01/01/2015 al 01/01/2019	
0635_03 - n. conferenze stampa Valido fino al 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0635_06 - Servizio di assistenza giornalistica: numero servizi resi a soggetti del territorio Valido dal 01/01/2016 al 01/01/2019	15,00
0635_05 - Servizio di assistenza giornalistica: coinvolgimento di almeno 15 soggetti del territorio Valido dal 01/01/2015 al 01/01/2019	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0145 - NAVIGAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0550_01 - km di fiume navigabile Valido dal 01/01/2015	
0551 - N. pratiche evase per la navigazione	
0552 - Valore delle entrate (in euro) / tonnellate	
0552_01 - n. concessioni di aree demaniali rilasciate Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0553_01 - Tempo medio di rilascio delle licenze in materia di navigazione (in gg) Valido dal 01/01/2015	60,00
0553_02 - Tempo medio di rilascio delle autorizzazioni in materia di navigazione (in gg)	20,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0146 - ASSICURAZIONI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0485 - N. coperture di rischio attivate Valido dal 01/01/2017	
0486 - N. richieste attivazione sinistri attivi/passivi Valido dal 01/01/2017	
0487_3 - Ammontare dei risarcimenti introitati per danni al patrimonio/valore periziato (in %) Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

001 - Efficacia nella definizione dei sinistri attivi (%) Valido dal 01/01/2017	70,00
002 - Tempestività nell'apertura di sinistri attivi Valido dal 01/01/2017	5,00
003 - Tempestività nell'apertura dei sinistri passivi Valido dal 01/01/2017	5,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0163 - POLITICHE SOCIALI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0167 - n. operatori iscritti ai percorsi formativi Valido fino al 01/01/2019	
0168 - n. operatori formati Valido fino al 01/01/2019	
0177 - n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte ai Registri	
0178 - n. Organizzazioni di volontariato ed Associazioni iscritte / n. Associazioni presenti sul territorio	
0179 - n. Organizzazioni di Volontariato ed Associazioni iscritte / 1000 abitanti	
0180 - n. consulenze a enti pubblici e privati in tema di associazionismo e volontariato	
0199_A - n. OO.VV. e Associazioni per cui si rilevano irregolarità/n.OO.VV. e Associazioni iscritte Valido dal 01/01/2018	
0199_01_A - n. OO.VV. e Associazioni cancellate a seguito di irregolarità non sanata Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0191 - tempo medio per la verifica ai fini dell'iscrizione al registro dell'associazionismo e volontariato (in gg)	10,00
0192 - n. verifiche per il mantenimento dell'iscrizione / n. OO.VV e Associazioni iscritte (in %)	95,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0167 - ACQUA, ARIA, CAVE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0367 - N. autorizzazioni di acque sotterranee con escavazione pozzo (uso non domestico) rilasciate	
0367_2 - N. autorizzazioni di acque superficiali e sotterranee rilasciate (fatta eccezione idroelettrici)	
0368_1 - Incremento annuale dei diritti di prelievo idrico da corpi idrici superficiali e sotterranei - milioni di mc	
0386_A - Rilascio nuove autorizzazioni, modifiche e rinnovi in materia di Autorizzazioni Integrate Ambientali	
0407_1 - N. decreti in materia di AUA (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2015	
0407_2 - N. decreti in materia di AUA (procedura ordinaria) Valido dal 01/01/2015	
0408 - N. adesioni all'autorizzazione generale alle emissioni in atmosfera in deroga validate (escluse diffide e archiviazioni)	
0409 - Numero verifiche effettuate sugli impianti termici nei comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti	
0409_01 - n. controlli documentali capacità tecniche ispettori verificatori impianti termici Valido dal 01/01/2018	
0412 - n. autorizzazioni scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia rilasciate	
0413 - n. autorizzazioni attività estrattiva	
0414_5 - Tempo medio rilascio decreto in materia AUA (procedura semplificata) Valido dal 01/01/2015	
0414_7 - Tempo medio rilascio decreto in materia AUA (procedura ordinaria) Valido dal 01/01/2015	
0414_11 - tempi medi di adozione delle AUA con procedura ordinaria (in gg) Valido dal 01/01/2019	
0417_3 - Tempo medio rilascio autorizzazioni scarichi industriali, urbani, domestici e di pioggia rilasciate	

PERFORMANCE (proporzione)

0369 - Tempo medio rilascio autorizzazione acque sotterranee escavazione pozzo (in gg) Valido fino al 01/01/2019	
0370 - Tempo medio rilascio concessione acque sotterranee (in gg) Valido dal 01/01/2019	520,00
0414_9 - MIGLIORAMENTO tempi di adozione dell'AUA con procedura ordinaria - 5% rispetto al tempo massimo previsto per legge (120gg) nel 80% dei casi Valido dal 01/01/2016 al 01/01/2019	
0414_10 - Miglioramento tempi di adozione dell'AUA con procedura semplificata (in %) Valido dal 01/01/2019	80,00
0417_5 - MIGLIORAMENTO tempi di rilascio dell'autorizzazione allo scarico -5% rispetto al tempo massimo previsto per legge (90gg) nel 80% dei casi Valido dal 01/01/2016	80,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0181 - UFFICIO SIT

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0573_01 - N. di visualizzazioni del portale cartografico (www.atlanteambientale.it) Valido dal 01/01/2015	
0575_06 - Indice di gradimento del portale catastale: n. di visualizzazioni al geoportale catastale (geoportale.provincia.cremona.it) Valido dal 11/11/2013	
0575 - Grado di diffusione dei servizi di cooperazione applicativa catastale (in %) Numero di Comuni aderenti rispetto al numero di comuni totale	
0576_10 - n. interventi di supporto ai Comuni (anche con la teleassistenza) per utilizzo degli applicativi cartografici e non cartografici Valido dal 01/01/2015	
0576_11 - PTCP - numero interventi di aggiornamento piani provinciali Valido dal 01/01/2015	
0576_12 - Collaborazione con i Comuni: numero interventi di controllo preventivo dei PGT digitali rispetto agli standard regionali Valido dal 01/01/2015	
0576_13 - Collaborazione con i Comuni: numero collaudi dei PGT digitali finalizzati al rilascio della Certificazione di Conformità alle specifiche regionali Valido dal 01/01/2015	
0576_14 - numero interventi di supporto ai Settori provinciali Valido dal 01/01/2015	
0576_04 - n. interventi di aggiornamento e manutenzione software	

PERFORMANCE (proporzione)

0576_17 - MIGLIORAMENTO Tempo di esecuzione delle operazioni di controllo preventivo delle tavole di previsione di piano del 6% rispetto ai 15 gg nel 90% dei casi (gg lavorativi)	90,00
0576_18 - MIGLIORAMENTO Tempo di rilascio della Certificazione di Conformità dei PGT digitali alle specifiche regionali (giorni) del 6% rispetto ai 15 gg. fissati da RL nel 90% dei casi (gg lavorativi)	90,00



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0183 - CENTRALINO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

PERFORMANCE (proporzione)

0500 - Grado di risposta del centralino (in %) Valido dal 01/01/2016	5,00
0501 - Grado di presenza del centralino (in%) Valido dal 01/01/2016	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0184 - SERVIZIO DI SUPPORTO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0635_04 - n. comunicati stampa/news informative Valido dal 01/01/2015	
0635_03 - n. conferenze stampa	

PERFORMANCE (proporzione)

0693 - Valutazione positiva del servizio di Segreteria di Presidenza espresso dal Presidente	100,00
0635_06 - Servizio di assistenza giornalistica: numero servizi resi a soggetti del territorio Valido dal 01/01/2016	15,00
0635_05 - Servizio di assistenza giornalistica: coinvolgimento soggetti del territorio Valido dal 01/01/2015	15,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0185 - SERVIZIO AMMINISTRATIVO SETTORE PATRIMONIO ED EDILIZIA

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0487_01 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) disdettati e non rinnovati a scadenza Valido dal 01/01/2019	
0487_02 - n. contratti (locazione, comodato, convenzioni) modificati/rinnovati Valido dal 01/01/2019	

PERFORMANCE (proporzione)

0487_03 - rispetto dei tempi del cronoprogramma degli interventi (all. DUP) relativamente alle fasi della procedura di gara e aggiudicazione (in %) Valido dal 01/01/2019	50,00
0487_04 - Rispetto dei termini per l'impegno di spesa delle locazioni rinnovate nell'anno - almeno 10gg lavorativi prima della scadenza Valido dal 01/01/2019	10,00
0487_05 - n. gare avviate nell'anno Valido dal 01/01/2019	8,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0200 - GESTIONE DEL PERSONALE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0052 - N. dipendenti a tempo indeterminato	
0053_2 - N. dipendenti a tempo indeterminato rapportati all'unità Valido dal 01/01/2014	
0054 - N. dipendenti part time	
0057 - N. comandi, distacchi, assegnazioni in forza	
0058_2 - N. dipendenti figura dirigenziale (effettivi) Valido dal 01/01/2014	
0059_2 - N. dipendenti figura posizione organizzativa (effettivi) Valido dal 01/01/2014	
0060_01 - n. dipendenti/n. residenti (in %) Valido dal 01/01/2016	
0061 - N.residenti / N. dipendenti	
0062_01 - N. ore straordinario remunerate/n. ore di straordinario effettuate Valido dal 01/01/2015	
0063_2 - Tasso di assenza media Valido dal 01/01/2014	
0064_2 - Tasso di assenza media escluse ferie Valido dal 01/01/2014	
0065_02 - n. istanze congedi / aspettative Valido dal 01/01/2015	
0065_01 - n. istanze permessi Valido dal 01/01/2015	
0066 - N. Autorizzazioni svolgimento incarichi	
0067 - Costo medio per dipendente del servizio sostitutivo mensa (in euro)	
0068 - Costo medio per pasto del servizio sostitutivo mensa (in euro)	
0073 - Grado di copertura della formazione (non obbligatoria) del personale (in %)	
0074 - Numero medio giornate di formazione non obbligatoria per dipendente	
0075 - Costo medio di formazione per dipendente (in euro)	
0077 - N. pareri richiesti dai Comuni	
0080_A - n. procedimenti disciplinari con irrogazione sanzione fino alla multa Valido dal 01/01/2018	
0081_A - n. procedimenti disciplinari con irrogazione sanzione di maggiore gravità Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0077_01 - Tempestività nel rilascio autorizzazioni per incarichi esterni ai dipendenti (in gg.) Valido dal 01/01/2016	4,00
0077_2 - Tempestività nel rilascio pareri ai Comuni nell'ambito del progetto "Personale risponde" (in gg)	4,00
0077_3 - Grado correttezza nella redazione cu (%) Valido dal 01/08/2013	98,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0201 - PENSIONE PREVIDENZA FISCALITA

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0080 - N. Fascicoli previdenziali gestiti	
0081 - N. Fascicoli in materia di credito gestiti	
0082 - N. Certificazioni in materia fiscale assistenziale e di Assegno Nucleo Familiare effettuate in corso d'anno	
0083_2 - n. pratiche pensionistiche eseguite /n. dipendenti	
0083_08 - n. adesioni complessive dipendenti dell'Ente al Fondo Perseo	
0083_09 - n. adesioni dipendenti attivi dell'Ente al Fondo Perseo Valido dal 01/01/2016	
0083_5 - Tempo medio completamento della pratica di pensione (in gg) Valido dal 01/01/2014	

PERFORMANCE (proporzione)

0083_06 - Grado di soddisfacimento delle richieste di supporto in materia previdenziale	95,00
0083_07 - Tempestività nella compilazione modello TFR/TFS Valido dal 01/01/2016	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0202 - BENI CULTURALI E BIBLIOTECHE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0326_12 - Contributi erogati a sostegno dei progetti e delle attività di RBC sulla base della programmazione e degli obiettivi concordati Valido dal 01/01/2016	
---	--

PERFORMANCE (proporzione)

0326_15 - Rispetto delle fasi progettuali programmate nel piano annuale della cultura (in%) Valido dal 01/01/2017	85,00
---	-------



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0217 - SERVIZI INTERNI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0120_4 - N. collegamenti con altre sedi	
---	--

PERFORMANCE (proporzione)

0120_08 - Grado di rispetto delle turnazioni in% Valido dal 01/01/2016	80,00
--	-------



INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0346 - N. domande per esami operatori turistici	
0347 - N. operatori turistici che hanno ottenuta idoneità	
0348 - N. sessioni d'esame annuali operatori turistici	
0352_03 - n. invii dai Comuni di SCIA e comunicazioni (miniscia) Valido dal 01/01/2017	
0353 - N. strutture ricettive	
0355 - N. posti letto delle strutture ricettive	
0356 - N. presenze turistiche nelle strutture ricettive per gg	
0357 - Utilizzazione strutture ricettive - n. presenze turistiche / n. posti letto	
0357_01 - n. sopralluoghi di verifica standard ricettivi (qualitativi/quantitativi) Valido dal 01/01/2017	
0357_02 - n. iserimenti/modifiche/cancellazioni/sospensioni su gestionale regionale (comprese chiusure b&b) Valido dal 01/01/2017	
0357_03_A - n. rilievi (sia dei verbali di sopralluogo sia delle sanzioni) Valido dal 01/01/2018	
0357_04 - n. solleciti (risposte incomplete flussi e tariffe)/ n. pratiche incomplete Valido dal 01/01/2017	

PERFORMANCE (proporzione)

0354_02 - Rapporto fra le verifiche effettuate e le SCIA e comunicazioni (miniscia) pervenute per nuove aperture Valido dal 01/01/2017	85,00
0354_03 - Rapporto fra le verifiche effettuate e le verifiche programmate per il controllo a campione Valido dal 01/01/2018	100,00
0361_02 - Tempo medio definizione istanze inerenti le strutture ricettive dall'acquisizione SCIA o comunicazione (miniscia) Valido dal 01/01/2017	25,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0220 - TECNICO-AMMINISTRATIVO E CONTROLLO SETTORE 35

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0121 - n. popolazione	
0122 - n. stranieri	
0123 - n. stranieri / n. popolazione	
0124 - n. donne	
0125 - n. donne / popolazione	
0126 - n. anziani	
0127 - tasso di anzianità	
0128 - tasso di dipendenza	
0129 - n. popolazione in età lavorativa	
0130 - n. persone in età lavorativa / tot. popolazione	
0131 - n. forze di lavoro	
0132 - tasso di attività	
0133 - tasso di occupazione	
0134 - n. disoccupati / n. forze di lavoro (tasso di disoccupazione)	
0135_2 - n. lavoratori titolari di mobilità nel territorio provinciale Valido dal 01/08/2013	
0135_3 - n. lavoratori 'equivalenti a zero ore' interessati da CIGO e CIGS nel territorio provinciale Valido dal 01/08/2013	
0136 - n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi al lavoro	
0137 - n. operatori pubblici e privati accreditati per i servizi formativi	
0138 - n. associazioni rappresentative dei datori di lavoro e dei lavoratori	
0139 - n. associazioni rappresentative degli interessi delle persone disabili	
0140 - n. imprese attive in provincia di Cremona (fonte: CCIAA)	
0141 - n. cooperative sociali	
0142 - n. Comuni	
0143 - n. comunicazioni obbligatorie (COB)	
0144 - n. prospetti informativi inviati dai datori di lavoro obbligati ai sensi della L. n. 68/99	
0145 - n. datori di lavoro pubblici e privati accreditati al Sistema Informativo Lavoro SINTESI	
0146 - n. consulenze finalizzate al corretto utilizzo del Sistema Informativo Lavoro SINTESI	
0146_01 - n. attivazioni servizi delegati sul portale SINTESI Valido dal 01/01/2016	
0146_02 - n. revoche / rinunce dei servizi delegati sul portale SINTESI Valido dal 01/01/2016	
0150_02 - n. iscritti nell'Elenco provinciale Baby sitter Valido dal 01/01/2016	
0150_03 - n. accessi nell'Elenco Provinciale Baby sitter Valido dal 01/01/2016	
0152 - n. programmi informatici, strumenti e procedure operative speciali per la gestione informatizzata degli interventi di competenza del Settore	
0153 - n. delle postazioni informatiche attive presso il Settore	

PERFORMANCE (proporzione)

0154_2 - n. report statistici ed elaborati sul mercato del lavoro locale realizzati / n. report ed elaborati sul mercato del lavoro locale programmati Valido dal 01/01/2014	90,00
0156 - tempo medio di rilascio delle credenziali per l'accesso al sistema Informativo Lavoro SINTESI e delle autorizzazioni alle deleghe per i servizi telematici (in gg)	3,00
0158_03 - n. progetti rendicontati ad Enti finanziatori esterni/ n. progetti sostenuti da Enti finanziatori esterni Valido dal 01/01/2015	100,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0222 - PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI EDIFICI STORICI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0523 - Tempo medio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (compresi i tempi della progettazione) -Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio	
0523_01 - Tempo medio triennio realizz. opere su imm. USO ESPOS. MUS. CULT. RELIG. (compresi i tempi della progettazione) -Trattasi di beni sottoposti a vincolo monumentale e/o paesaggistico D.Lgs.42/2004 Codice dei beni culturali e del paesaggio	

PERFORMANCE (proporzione)

0523_02 - n. studi di fattibilità (nell'anno)	
0523_03 - n. progetti definitivi Valido dal 01/01/2016	
0523_04 - n. progetti esecutivi (RUP) Valido dal 01/01/2016	
0523_05 - n. lavori consegnati (DL)	3,00
0523_06 - n. S.A.L. emessi (DL) Valido dal 01/01/2016	6,00
0523_07 - n. lavori terminati	2,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0223 - TRASPORTI PUBBLICI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0526_5 - grado di rinnovo dei mezzi pubblici	
0531 - Estensione Km del servizio Trasporto Pubblico Locale	
0532 - n. passeggeri trasportati nell'anno	
0533 - Parco autobus per servizio Trasporto Pubblico Locale	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0224 - TRASPORTI PRIVATI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0530 - N. pratiche evase di trasporti di cose in conto proprio	
0534 - N. iscrizioni a ruolo Taxi ed NCC	
0535 - N. iscrizioni per il rilascio capacita' professionale per attivita' di trasporto viaggiatori e merci su strade	
0537_01 - N. imprese iscritte nel registro regionale NCC BUS (noleggio autobus con conducente) Valido dal 01/01/2016	
0538_01 - Numero pratiche autoscuole evase Valido dal 01/01/2015	
0539_01 - N. pratiche Agenzie consulenza per circolazione mezzi di trasporto evase Valido dal 01/01/2015	
0540 - Veicoli circolanti / N. residenti	

PERFORMANCE (proporzione)

0537_02 - MIGLIORAMENTO tempi evasione pratiche di trasporto (verifica dei requisiti) di NCC BUS (noleggio autobus con conducente):5% in meno rispetto al tempo massimo previsto per legge (60gg) nel 90% dei casi Valido dal 01/01/2016	90,00
0542_01 - MIGLIORAMENTO tempi evasione pratiche di trasporto di cose c/proprio (verifica dei requisiti) :20% in meno rispetto al tempo massimo previsto per legge (45gg) nel 90% dei casi	90,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0226 - TECNICO AMMINISTRATIVO E CONTROLLO (SETT.AMBIENTE E

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0431 - N. Guardie Ecologiche Volontarie Valido dal 01/01/2016	
0434 - N. ordini di servizio emessi per le GEV Valido dal 01/01/2016	
0437_2 - Ordini di servizio Gev su n. Gev Valido dal 01/01/2016	
0595_07_A - n. sanzioni ambientali registrate Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0595_05 - N. riunioni di coordinamento e informazione delle GEV realizzate Valido dal 01/01/2016	2,00
0595_06 - Tempo medio di registrazioni sanzioni ambientali in gg Valido dal 01/01/2016	30,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0230 - PRESIDENZA E ORGANI ISTITUZIONALI

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

000 - centro di costo destinato ad accogliere i costi diretti del presidente e degli organi istituzionali	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0340 - SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0687_01 - n.verbalizzazioni sedute NIV Valido dal 01/01/2015	
--	--

PERFORMANCE (on off)

0687_08 - assenza di rilievi o segnalazione di inadempienze da parte del NIV per gli adempimenti del servizio in relazione alla gestione del Ciclo della Performance Valido dal 01/01/2015	si
0687_09 - Adeguamento (secondo le priorità definite dal NIV e coordinatore) degli strumenti di programmazione alla situazione di transizione della Provincia e dei suoi assetti organizzativi in seguito alla legge Del Rio Valido dal 01/01/2016	si



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0428 - C.D.C. COMUNI DI SETTORE CF

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0431 - C.D.C.COMUNE DI SETTORE 31

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0432 - C.D.C.COMUNI DI SETTORE 32

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0435 - C.D.C.COMUNI DI SETTORE 35

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0440 - CENTRO DI COSTI COMUNI DI SETTORE 40

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
0040_A - n. verbali redatti per verifiche in loco sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0040_01_A - n. irregolarità gravi formalmente rilevate ai sensi della legge 81/08 sui cantieri Valido dal 01/01/2018	



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0450 - CDC COMUNI DI SETTORE 50

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



Provincia di Cremona

ANALISI INDICATORI CENTRO: 0452 - CDC COMUNI DI SETTORE 52

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	
---	--



INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0053_A - n. verbali redatti per verifiche in loco sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0053_01_A - n. irregolarità gravi formalmente rilevate ai sensi della legge 81/08 sui cantieri Valido dal 01/01/2018	
0001_A - Incidenza delle irregolarità contributive operatori economici (n. di DURC non regolari / n. DURC verificati) Valido dal 01/01/2018	



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0568 - FORMAZIONE PROF.LE E ORIENTAMENTO

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0273_01 - n. aziende con contratto di apprendistato Valido dal 01/01/2015	
0274_01 - n. apprendisti attivi Valido dal 01/01/2015	
0274_02 - n. Operatori accreditati coinvolti nella formazione apprendisti Valido dal 01/01/2015	
0278_01 - popolazione scolastica provinciale (destinatari dei servizi di orientamento previsti nel catalogo: scuole medie, superiori statali e superiori paritarie, enti di formazione professionale)	
0278_02 - n. soggetti raggiunti da interventi di orientamento Valido dal 01/01/2018	
0279 - n. interventi di orientamento erogati nel sistema scolastico/formativo (da risorse umane interne, compresi CPI ed esterne)	
0293_07 - n. soggetti della Rete territoriale per l'orientamento permanente Valido dal 01/01/2016	
0293_10 - n. accessi alla Guida orientativa on line della Provincia di Cremona Valido dal 01/01/2018	

PERFORMANCE (proporzione)

0275_03 - Tempo medio di validazione dei PIP (Piano Intervento Personalizzato) in giorni lavorativi Valido dal 01/01/2015	8,00
0279_01 - n. interventi di orientamento erogati / n. interventi di orientamento richiesti dal sistema scolastico-formativo (%) Valido dal 01/01/2018	90,00
0292_01 - Esito positivo dell'indagine di customer dei soggetti che hanno ricevuto servizi di orientamento (famiglie, alunni) (in %) Valido dal 01/01/2017	95,00



ANALISI INDICATORI CENTRO: 0569 - ISTRUZIONE

INDICATORE	PREVISIONE 2019
------------	-----------------

Indicatori

Contesto

0142_02 - n. studenti disabili iscritti nelle scuole secondarie di secondo grado (pubbliche e private) e negli enti di formazione del territorio provinciale	
0263 - Popolazione scolastica iscritta ai percorsi delle scuole secondarie di secondo grado	
0264 - N. popolazione scolastica iscritta ai percorsi di secondo ciclo presso gli enti di formazione accreditati	
0266 - n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano dell'Offerta Formativa (enti locali, scuole ed enti di formazione, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	
0267 - n. allievi delle scuole statali del territorio	
0268 - n. plessi scolastici	
0269 - n. autonomie scolastiche	
0270 - n. soggetti coinvolti per la condivisione del Piano di Dimensionamento (enti locali, scuole, associazioni di categoria, altri soggetti istituzionali)	
0271 - n. sedi universitarie coinvolte (borsa di studio Argine Maestro)	
0272 - n. scuole del primo ciclo di istruzione (borsa di studio Vailati-Checchi)	
0283 - n. percorsi formativi regolarmente avviati / n. percorsi formativi programmati nel Piano Provinciale Annuale dell'Offerta Formativa (in %)	
0285_02 - n. medio allievi per autonomia scolastica	
0493_01 - N. studenti iscritti a scuole secondarie in Provincia ma residenti in provincia di Cremona Valido dal 01/01/2017	
0494 - N. studenti iscritti a scuole secondarie in Provincia ma residenti in altre Province	

PERFORMANCE (proporzione)

0289 - Efficacia del percorso concertativo per la definizione dei piani provinciali della rete scolastica (dimensionamento) e dell'offerta formativa: incontri di concertazione con soggetti esterni Valido dal 01/01/2016	4,00
0290 - Efficienza nei tempi di gestione e istruttoria delle procedure di assegnazione delle borse di studio (%) Valido dal 01/01/2018	100,00
0291 - Efficacia del percorso concertativo per la definizione dei piani provinciali della rete scolastica (dimensionamento) e dell'offerta formativa: consenso dei soggetti coinvolti (%) Valido dal 01/01/2018	70,00