

Allegato E - INDICATORI DELLO STATO DI SALUTE DELL'AMMINISTRAZIONE S.S.A. anno 2020

Ambito	Peso ambito	Indicatori	target	note	Peso indicatore
INDICATORI RELATIVI ALLO STATO DELLE RISORSE					
Risorse finanziarie	45	Concorso alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica – prospetto dei vincoli di pareggio di bilancio e verifica degli equilibri in presenza di un risultato di competenza non negativo.	si	Desunto dal prospetto della verifica degli equilibri e quadro generale riassuntivo a rendiconto	10
		Capacità di utilizzo del FPV di parte capitale dell'anno precedente	>= 70%	Differenza fra totale FPV iscritto in entrata all'01/01 e quota impegnata + economie (ovvero la penalità è data dall'importo re-imputato a FPV negli anni successivi)	10
		Capacità di utilizzo del FPV di parte corrente	>= 90%	Per utilizzo si intende la quota liquidata; si escludono le spese legali e le spese per personale	5
		Capacità di smaltimento dei debiti commerciali correnti e in c/capitale sorti nell'esercizio	= 100%	Si considerano le fatture scadute al 31/12 (con esclusione delle fatture in contenzioso o in contestazione o non liquidabili).	8
		Indice di utilizzo dell'avanzo assegnato in c/capitale per forniture, servizi ed incarichi	>=50%	Per utilizzo si intende la quota IMPEGNATA rispetto all'ammontare STANZIATO (ESCLUDENDO QUINDI LA QUOTA A FPV NELL'ESERCIZIO SUCCESSIVO)	2
		Indice di utilizzo nell'anno dell'avanzo assegnato in c/capitale destinato alla realizzazione delle opere rispetto allo stanziamento richiesto	>=80%	Rispetto delle fasi temporali programmate - Si considerano i cronoprogrammi di spesa (margine di tolleranza di 30 giorni rispetto alle scadenze programmate)	5
	>=65%	Rispetto della programmazione della spesa su annualità - Si considerano i cronoprogrammi di spesa (IMPEGNATO AL 31/12 SU STANZIATO) Si escludono le casistiche in cui le variazioni ai cronoprogrammi derivino da disposizioni normative o vincoli del soggetto finanziatore	5		

Allegato E - INDICATORI DELLO STATO DI SALUTE DELL'AMMINISTRAZIONE S.S.A. anno 2020

Ambito	Peso ambito	Indicatori	target	note	Peso indicatore
Risorse umane, benessere e pari opportunità	10	Risultati da indagini di benessere organizzativo	>= 70%	Calcolato rispetto ai risultati di tutti i rispondenti	Zero (non individuato per l'anno 2020)
		Indice di formazione dei dipendenti	>= DEL VALORE DELL'ANNO PRECEDENTE	numero dipendenti formati su numero medio dipendenti dell'anno (esclusa la formazione obbligatoria)	Zero (non individuato per l'anno 2020)
		Tasso di assenza per malattia	< DEL VALORE MEDIO DEL TRIENNIO PRECEDENTE	Numero dei giorni di assenza effettuati per malattia (a qualunque titolo) / numero medio dei dipendenti dell'anno	Zero (non individuato per l'anno 2020)
		Indice di mobilità esterna dei dipendenti	< = ALL'INDICE DELL'ANNO PRECEDENTE	numero richieste di mobilità esterne su numero medio dipendenti dell'anno	Zero (non individuato per l'anno 2020)
		Iniziative di smartworking o telelavoro	> = AL NUMERO MEDIO DEI PROGETTI DEL BIENNIO PRECEDENTE		10
Modernizzazione digitale	5	Consumo carta in % (indicatore del Pds n. 0478_2)	< = al consumo dell'anno precedente	n. risme consegnate ai settori nell'anno in corso/n. risme consegnate ai settori nell'anno precedente	5
		Utilizzo della PEC (indicatore del Pds n. 0114_1)	> = all'indice del biennio precedente	N. invii tramite PEC / N. Raccomandate inviate+PEC inviate (in %)	Zero (non individuato per l'anno 2020)
INDICATORI DI EFFICIENZA					
Efficienza economico-finanziaria	25	Indice di tempestività dei pagamenti	=< di - 5,00	(ovvero tempo di pagamento inferiore a 25 gg)	10

Allegato E - INDICATORI DELLO STATO DI SALUTE DELL'AMMINISTRAZIONE S.S.A. anno 2020

Ambito	Peso ambito	Indicatori	target	note	Peso indicatore
		Capacità di rispettare il crono-programma di avanzamento e finanziario delle opere pubbliche sulla base della programmazione della spesa	>=80%	Rispetto delle principali fasi temporali programmate - Si considerano i cronoprogrammi di spesa, con un margine di tolleranza di giorni 30 rispetto alle scadenze programmate (per principali si intendono le fasi di aggiudicazione e consegna dei lavori)	5
			>=50%	Rispetto della programmazione della spesa su annualità in base agli stanziamenti iniziali - Si considerano i cronoprogrammi di spesa Per entrambi gli indicatori si escludono le casistiche in cui le variazioni ai crono-programmi derivino da disposizioni normative o vincoli del soggetto finanziatore	10
Efficienza nei tempi medi dei procedimenti amministrativi		Indicatori presi a campione dal Pds inerenti il miglioramento dei tempi procedurali			Zero (non individuato per l'anno 2020)
INDICATORI DI EFFICACIA					
Soddisfazione delle aspettative degli utenti	10	Indagini di customer satisfaction: INDICE DI POSITIVITÀ	>= 85%	(indice medio complessivo di tutte le indagini effettuate nell'anno)	10
Gestione dei reclami	5	Attivazione di politiche di gestione del reclamo	Si		5

In caso di mancato pieno raggiungimento, i pesi attribuiti a ciascun indicatore saranno decurtati proporzionalmente.