



## Provincia di Cremona

### Settore Lavoro e Formazione

Dirigente: dr.ssa Barbara Faroni

**Servizio Politiche del Lavoro e Supervisione dei Cpl di Cremona e Casalmaggiore**

Piazza Stradivari, 5 - 26100 Cremona (CR)

tel. 0372.406.538-535-549-686 – fax 0372.406635

email: ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it

### **I servizi per il lavoro erogati presso i Centri per l'Impiego provinciali e presso il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili**

Nelle nelle tabelle sottostanti vengono riepilogati i dati relativi alle Dichiarazioni di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), ai Patti di Servizio Personalizzati (PSP) e ai servizi per il lavoro erogati dai Cpl e dal Servizio Inserimento Lavorativo Disabili.

Di seguito si riportano i dati di monitoraggio dei servizi erogati nel corso del 2020.

tab. 1

Cpl titolare della SAP	Stato della did*			Totale complessivo
	2-Inserita	3-Convalidata	5-Sospesa	
Cpl di Casalmaggiore	117	374	29	<b>520</b>
Cpl di Crema	420	2.323	103	<b>2.846</b>
Cpl di Cremona	478	1.483	61	<b>2.022</b>
Cpl di Soresina	279	705	36	<b>1.020</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.294</b>	<b>4.885</b>	<b>229</b>	<b>6.408</b>

\* Did rilasciata da utenti domiciliati in provincia di Cremona e da utenti non domiciliati in provincia ma la cui SAP è attribuita ad uno dei Cpl provinciali.

Si evidenzia che questo dato non è esaustivo in quanto si riferisce alle DID "attive" alla data di effettuazione del monitoraggio (ndr 14/01/2021). Attraverso il sistema di reportistica messo a disposizione dalla Regione Lombardia non è possibile estrarre il dato delle did registrate nel 2020 ma che, alla data del monitoraggio, si trovavano nello stato di "revocate".

Nel corso del 2020 i Cpl e il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili hanno sottoscritto complessivamente 4.726 (fonte: Sintesi) Patti di Servizio ed erogato i seguenti servizi:

tab. 2

	Centri per l'Impiego	Servizio Inserimento Disabili	Totale
<b>PSP sottoscritti</b>	4.676 di cui 84 a persone disabili	50	<b>4.726</b>

tab. 3

Servizi erogati	Centri per l'Impiego	Servizio Inserimento Disabili	Totale
Colloquio di informazione orientativa	2.055	205	2.260
Colloquio di orientamento	243	26	269
Bilancio attitudinale / delle competenze	6		6
Ricerca attiva del lavoro	391	11	402
Colloquio breve di aggiornamento	528	110	638
Tirocini	174 (di cui 58 proroghe)		174
Colloqui di selezione	1007	1	1.008
<b>Totale</b>	<b>4.404</b>	<b>353</b>	<b>4.757</b>

Questi dati ricomprendono anche le attività svolte dai navigator nell'ambito del Reddito di Cittadinanza, riepilogate nella tabella seguente:

tab. 4

Servizi erogati nell'ambito del RdC	Cpl di Casalmaggiore	Cpl di Crema	Cpl di Cremona	Cpl di Soresina	Totale
Primo appuntamento	220	321	387	192	1.120
Colloquio di orientamento di base	70	35	93	41	239
Colloquio di orientamento specialistico				1	1
Colloquio congiunto con l'Assistente Sociale				2	2
<b>Totale</b>	<b>290</b>	<b>356</b>	<b>470</b>	<b>235</b>	<b>1.362</b>

L'attività dei navigator è stata costantemente supportata dagli operatori dei Cpl soprattutto in riferimento alla corretta gestione della condizione occupazionale dei beneficiari RdC.

Confrontando i dati 2020 con i dati rilevati nel 2019 si evidenzia che il numero complessivo dei servizi erogati è diminuito del 53%.

Con riferimento all'analisi degli esiti occupazionali degli utenti che hanno ricevuto almeno un servizio entro 12 mesi dalla data di erogazione del servizio stesso, si evidenzia che l'estrazione dei dati ha rilevato che su n. 7.686 utenti, n. 3.164 hanno avuto almeno un'esperienza lavorativa. Di seguito la tabella riepilogativa:

tab. 5

	n.	%	% 2019
Lavoro a tempo <b>indeterminato</b>	<b>393</b>	12,10%	12,39%
Lavoro a tempo <b>determinato</b>	<b>2.431</b>	74,85%	75,00%
Tirocini / borse lavoro	<b>405</b>	12,47%	12,02%
Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia, ...)	<b>19</b>	0,58%	0,59%
<b>Totale complessivo</b>	<b>3.248</b>		

E', inoltre, proseguita l'attività riferita al servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO).

La prima tabella (tab. 6) si riferisce all'attività svolta dagli operatori dei Cpl in riferimento ad una specifica richiesta di personale da parte di un datore di lavoro.

La seconda tabella (tab. 7), invece, si riferisce all'attività di promozione di candidati ritenuti in linea con le caratteristiche di un determinato datore di lavoro anche in assenza di una sua richiesta formale di personale.

tab. 6

Dati vacancy	Casalmaggiore	Crema	Cremona	Soresina	Totale
n. richieste di personale	41	116	115	69	<b>341</b>
n. aziende richiedenti	30	88	101	59	<b>278</b>
- di cui aziende nuove	11	27	39	30	<b>107</b>
- di cui aziende fidelizzate	19	61	62	29	<b>171</b>
n. figure professionali richieste	41	139	117	101	<b>398</b>
n. colloqui di selezione	24	340	236	407	<b>1.007</b>
n. candidati proposti alle aziende	129	1080	528	487	<b>2224</b>
<b>n. inserimenti</b>	<b>9 (22%*)</b>	<b>108 (78%*)</b>	<b>71 (61%*)</b>	<b>82 (81%*)</b>	<b>270 (68%*)</b>

\* La percentuale è così calcolata: n. inserimenti / n. figure professionali richieste.

tab. 7

Dati promozioni CV	Casalmaggiore	Crema	Cremona	Soresina	Totale
n. promozioni CV	---	157	130	242	<b>529</b>
n. aziende coinvolte	---	39	47	101	<b>187</b>
<b>n. inserimenti</b>	<b>---</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>49</b>

Di seguito si riportano i dati riferiti alle tipologie di inserimento con riferimento sia alle Vacancy sia alla promozione CV:

tab. 8

	n.	%
Lavoro a tempo <b>indeterminato</b>	<b>24</b>	8%
Lavoro a tempo <b>determinato</b>	<b>250</b>	78%
Tirocini	<b>34</b>	11%
Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia, ....)	<b>11</b>	3%
<b>Totale complessivo</b>	<b>319</b>	

La tabella seguente, infine, evidenzia il confronto con i dati dell'anno precedente:

tab. 9

	2019	2020	Variazione %
n. richieste di personale	581	341	<b>- 41%</b>
n. promozioni CV	336	529	<b>+ 20%</b>
n. aziende richiedenti	621	278	<b>- 40%</b>
n. inserimenti (vacancy+promozioni CV)	418	319	<b>- 24%</b>

I dati numerici tra 2019 e 2020 non sono confrontabili in modo oggettivo tenuto conto che l'emergenza sanitaria ha inciso in modo significativamente negativo sulle attività svolte nel corso del 2020 in riferimento ai servizi erogati sia alle persone che alle aziende.