



## Provincia di Cremona

Corso Vittorio Emanuele II, 17 - C.F. 80002130195

### **Settore Lavoro e Formazione**

P.zza Stradiari 5 – 26100 Cremona

Dirigente: dr. Dario Rech

## **Attività svolta dai quattro Centri per l'Impiego provinciali (Cremona, Crema, Casalmaggiore e Soresina) e dal Servizio Inserimento Disabili al 31/12/2016**

Dai dati di monitoraggio sotto riportati si rileva che i Centri per l'Impiego e il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili continuano a rappresentare un fondamentale punto di riferimento per le persone in cerca di lavoro.

Per quanto riguarda, in particolare il Servizio Inserimento Lavorativo disabili si è registrato un incremento del numero degli iscritti nell'elenco provinciale di cui alla legge 68/99 corrispondente ad un + 3,6% (si è passati da 2.645 al 31/12/2015 a 2.740 iscritti al 31/12/2016).

Il numero delle persone che hanno effettuato la prima o una nuova iscrizione nell'anno 2016 è pari a 240.

Di seguito i dati riferiti all'attività svolta dal Servizio Inserimento Lavorativo disabili:

tab. 1

n. disabili iscritti alle liste della L. n. 68/99	2.740	<b>+ 3,6%</b>
n. disabili disponibili al lavoro / n. disabili iscritti	86%	<b>+ 1,7</b>
n. convenzioni attivate nell'anno	67	<b>+ 21,8%</b>
n. avviamenti numerici effettuati nell'anno	7	<b>- 46%</b>
n. nulla osta rilasciati nell'anno	102	<b>-13,5%</b>
n. esenzioni dall'obbligo di assunzione	13	<b>+ 8.3 %</b>
totale contributi assegnati alle imprese che hanno assunto	€ 190.557,86	<b>- 4,3%</b>

Come evidente, a fronte di un aumento delle iscrizioni negli elenchi provinciali della L. 68/99 si è registrata, invece, una diminuzione degli avviamenti numerici riservati per legge ai disabili, dovuta:

- alla perdurante crisi occupazionale
- alla sempre più massiccia introduzione dell'automazione nei processi produttivi.

Nell'ambito, inoltre, del Piano disabili 2015 sono state attivate 99 doti finalizzate all'inserimento ed al mantenimento lavorativo per un impegno complessivo di € 401.000,00.

### **Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità**

Responsabile: dr.ssa Enrica Marchiò

☎ 0372.406.538 – 535 – 549 - 686 - 📠 0372.406.635

✉ ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



**ANCIS**

ISO 9901  
La certificazione si riferisce  
alle attività ed alle sedi  
di cui al certificato n. 359

Vengono ora riepilogati nelle tabelle sottostanti i dati relativi alle DID, ai PSP e ai servizi per il lavoro con l'avvertenza che a seguito delle novità introdotte dal D.Lgs 150/2015 i dati di monitoraggio 2016 non possono più essere completamente confrontabili con quelli rilevati al 31/12/2015.

A partire dall'entrata in vigore del D.Lgs 150/2015 il Sistema informativo Sintesi della Provincia di Cremona ha registrato l'"ingresso" di complessive 14.239 Dichiarazioni di Immediata Disponibilità (DID) così suddivise:

tab. 2

Domicilio del lavoratore	Tipologia DID			Totale complessivo
	altra DID	DID	DID NASPI	
Cpl di Casalmaggiore	441	466	845	1.752
Cpl di Crema	681	1.544	2.621	4.846
Cpl di Cremona	1.228	1.592	2.460	5.280
Cpl di Soresina	293	554	1.011	1.858
Altro Cpl (fuori provincia)	46	323	134	503
<b>Totale complessivo</b>	<b>2.689</b>	<b>4.479</b>	<b>7.071</b>	<b>14.239</b>

Di seguito la tabella riepilogativa degli operatori scelti dai lavoratori per la stipula del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e il dettaglio per la Provincia di Cremona:

tab. 3

Operatore individuato dal lavoratore	DID domicilio Cpl provinciali	DID domicilio altro Cpl (fuori provincia)	TOTALE	%
Provincia di Cremona	11.458	175	11.633	81,70 %
Altri operatori (tot. 92)	165	36	201	18,30 %

tab. 4

Operatore individuato dal lavoratore	DID domicilio Cpl provinciali	DID domicilio altro Cpl (fuori provincia)	TOTALE	%
Cpl di Casalmaggiore	1.593	47	1.640	14%
Cpl di Crema	3.832	60	3.892	34%
Cpl di Cremona	4.281	60	4.341	37%
Cpl di Soresina	1.469	6	1.475	13%
Ser. Inserimento Disabili	283	2	285	2%
Totale	11.458	175	11.633	

**Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità**

Responsabile: dr.ssa Enrica Marchiò

☎ 0372.406.538 – 535 – 549 - 686 - 📠 0372.406.635

✉ ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



Nel corso del 2016 i Cpl e il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili hanno sottoscritto complessivamente 8.143 Patti di Servizio ed erogato i seguenti servizi:

tab. 5

	<b>Centri per l'Impiego</b>	<b>Servizio Inserimento Disabili</b>	<b>Totale</b>
<b>PSP sottoscritti</b>	7.657	486	<b>8.143</b>

tab. 6

<b>Servizi erogati nell'ambito dei PSP</b>	<b>Centri per l'Impiego</b>	<b>Servizio Inserimento Disabili</b>	<b>Totale</b>
Colloquio di informazione orientativa	3.178	285	3.463
Colloquio specialistici	952	15	967
Bilancio attitudinale / delle competenze	326		326
Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro	2.453		2.453
Colloquio breve di aggiornamento	1.482	426	1.908
Tutoraggio di tirocini	651		651
Valutazione del potenziale		10	10
<b>Totale</b>	<b>9.042</b>	<b>736</b>	<b>9.778</b>

I servizi elencati nella precedente tabella comprendono anche specifici progetti per la descrizione dei quali si rimanda ai successivi approfondimenti.

Con riferimento all'**analisi degli esiti occupazionali** degli utenti che hanno ricevuto almeno un servizio entro 12 mesi dalla data di erogazione del servizio stesso, si evidenzia che l'estrazione dei dati effettuata in data 09/02/2017 ha rilevato che su n. 8.694 utenti, n. 4.094 hanno sottoscritto almeno un'esperienza lavorativa. Di seguito la tabella riepilogativa:

tab. 7

	<b>n.</b>	<b>%</b>
<i>Lavoro a tempo <b>indeterminato</b></i>	<b>500</b>	11,46 %
<i>Lavoro a tempo <b>determinato</b></i>	<b>3.011</b>	68,98 %
<i>Tirocini / borse lavoro</i>	<b>833</b>	19,08 %
<i>Altro (parasubordinato, lavoro autonomo, contratto di agenzia)</i>	<b>21</b>	0,48 %
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.365</b>	

**Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità**

Responsabile: dr.ssa Enrica Marchiò

☎ 0372.406.538 – 535 – 549 - 686 - 📠 0372.406.635

✉ ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



ISO 9001  
La certificazione si riferisce  
alle attività ed alle sedi  
di cui al certificato n. 359

E', inoltre, proseguita l'attività riferita al servizio IDO:

tab. 8

	<b>Casalmag giore</b>	<b>Crema</b>	<b>Cremona</b>	<b>Soresina</b>	<b>Totale</b>
n. richieste di personale	78	176	219	35	<b>508</b>
n. promozioni CV	40	140	457	6	<b>643</b>
n. aziende richiedenti	65	122	170	29	<b>386</b>
- di cui aziende nuove	35	69	95	14	<b>212</b>
- di cui aziende fidelizzate	31	53	75	15	<b>174</b>
n. figure professionali richieste	82	203	219	35	<b>539</b>
n. candidati proposti alle aziende	237	863	1.315	227	<b>2.642</b>
<b>n. inserimenti</b>	<b>79 (96%*)</b>	<b>105 (52%*)</b>	<b>200 (91%*)</b>	<b>14 (40%*)</b>	<b>398 (74%*)</b>

\* La percentuale è così calcolata: n. assunzioni / n. figure professionali richieste. Si precisa che il dato percentuale comprende, oltre ai candidati inseriti nel mdl a seguito di specifica richiesta da parte del datore di lavoro, anche i candidati inseriti a seguito della promozione dei cv da parte dei Cpl anche in assenza di specifica richiesta).

Le persone sono state principalmente inserite con un contratto a tempo determinato (46%) e attraverso l'attivazione di un tirocinio (37%).

tab. 9

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Variazione %</b>
n. richieste di personale	468	508	<b>+8,55%</b>
n. promozioni CV	41	643	<b>+1.468% *</b>
n. aziende richiedenti	342	386	<b>+12,86%</b>
n. inserimenti	216	398	<b>+84,25</b>

\* L'attività di promozione dei cv è stata implementata soprattutto a seguito dell'avvio del progetto Quark (05/11/2015) al fine di promuovere i cv dei candidati over45 che hanno aderito al progetto.

Sono stati, inoltre, effettuati **978 colloqui di selezione** finalizzati all'individuazione dei candidati più adeguati da inviare alle aziende.

**Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità**

Responsabile: dr.ssa Enrica Marchiò

☎ 0372.406.538 – 535 – 549 - 686 - 📠 0372.406.635

✉ ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



- *Approfondimento tirocini*

Nel corso del 2016 sono stati complessivamente attivati **651 tirocini (+ 37% rispetto al 2015)** così suddivisi:

Cpl di riferimento	n. tirocini attivati		
	Totale	di cui "tirocini di inserimento lavorativo"	Di cui "Tirocini di Formazione e orientamento"
<b>Casalmaggiore</b>	<b>92</b>	74	18
<b>Crema</b>	<b>199</b>	117	82
<b>Cremona</b>	<b>305</b>	239	66
<b>Soresina</b>	<b>55</b>	38	17

Le tipologie di utenti per le quali sono stati attivati in misura maggiore i tirocini sono:

- donne (54%);
- giovani con un'età compresa tra 15 e 29 anni (70%);
- diplomati (54%);
- cittadini italiani (91%).

Le aziende ospitanti appartengono in maggiore misura:

- all'artigianato-commercio (38%);
- alla classe dimensionale delle "piccole imprese" (56%).

I tirocini conclusi nel 2016 sono stati 574 di cui 231, pari al 40%, si sono trasformati in un rapporto di lavoro:

Cpl di riferimento	Totale	di cui conclusi con inserimento lavorativo"
<b>Casalmaggiore</b>	<b>74</b>	33 (45%)
<b>Crema</b>	<b>212</b>	99 (43%)
<b>Cremona</b>	<b>244</b>	77 (32%)
<b>Soresina</b>	<b>44</b>	29 (66%)

Le assunzioni hanno riguardato in misura maggiore:

- donne (52%);
- giovani con un'età compresa tra 15 e 29 anni (80%);
- diplomati (56%);
- cittadini italiani (92%)

Le aziende che hanno assunto appartengono in maggiore misura:

- ai settore artigianato-commercio (38%) e industria (29%);
- alla classe dimensionale "fino a 15 dipendenti" (68%).

Di seguito si riportano le tipologie contrattuali di assunzione al termine del tirocinio:

**Servizio Politiche del Lavoro e Gestione Qualità**

Responsabile: dr.ssa Enrica Marchiò

☎ 0372.406.538 – 535 – 549 - 686 - 📠 0372.406.635

✉ ufficiopolitichelavoro@provincia.cremona.it



<b>Tempo indeterminato / Apprendistato</b>	<b>155 (67%)</b>
<b>Tempo determinato ≥ 12 mesi</b>	<b>13 (6%)</b>
<b>Tempo determinato &lt; 12 mesi</b>	<b>55 (24%)</b>
<b>Altro</b>	<b>8 (3%)</b>

- *Approfondimento Garanzia Giovani*

Nel 2016 i Cpl provinciali hanno attivato complessivamente 316 doti così suddivise:

Cpl	n. doti attivate	Esiti		
		Inserimento lavorativo ≥ 180gg	Tirocinio ≥ 91 gg	Nessuno / Ins. Lav. < 180gg / tirocinio < 91gg
Casalmaggiore	77	22	47	8
Crema	81	36	36	9
Cremona	141	31	95	15
Soresina	17	4	12	1