



# Provincia di Cremona

c.f. 80002130195

**Settore Risorse Economiche e Finanziarie e Settore U.R.P. e Servizi Interni**

Cremona C.so V.Emanuele II, 17 - tel. 0372/406248 0372/406233 fax 0372/406301

Prot. n. anno/numero

**Ditta**  
**Indirizzo Ditta**

## **Oggetto: Attivazione servizio “Mandati on line” della Provincia di Cremona.**

Il progredire dello stato di informatizzazione dei servizi amministrativi della Provincia., mi permette di comunicarLe la disponibilità di un nuovo servizio on line che offre a tutti i titolari di mandato di pagamento la possibilità di consultare via web la propria posizione contabile.

Nell’home page del sito internet istituzionale (<http://www.provincia.cremona.it>), si può accedere al servizio “**mandati on line**”, che offre al titolare di un impresa, rappresentante di associazione od ente ed al singolo cittadino di verificare personalmente lo stato di pagamento di fatture, note spese, contributi, rimborsi, benefici, a qualsiasi titolo dovuti dalla Provincia di Cremona.

E’ un servizio informatico – già sperimentato con le ditte fornitrici - a cui possono accedere in modo riservato i diretti interessati, mediante l’inserimento del codice di Partita IVA (se si tratta d’impresa) o del Codice Fiscale (se si tratta di persona) e della **password** personale che troverà sottoindicata.

Con tali operazioni, il sistema di ricerca rintraccerà i dati contabili collegati ai suoi codici e visualizzerà la situazione relativa allo stato di pagamento, *come spiegato nell’allegata scheda illustrativa*

Le informazioni sono estratte mediante la correlazione dei dati contabili con quelli anagrafici e fiscali, confermati dalla password personale, in modo da garantire al tempo la tutela della sua privacy e la protezione della banca dati.

Nel garantire la piena disponibilità dei nostri uffici per ulteriori chiarimenti, mi è gradita l’occasione per porgerLe i più cordiali saluti.

Il Presidente della Provincia  
(Massimiliano Salini)

### **Informazione tecnica**

**Utente - Login:** (è la sua P.IVA o Codice Fiscale)

La sua **Password** personale per il primo accesso è:

**XXXXFXXX**

dopo l’inserimento, per ulteriore garanzia di riservatezza, **occorre cambiare la password.**

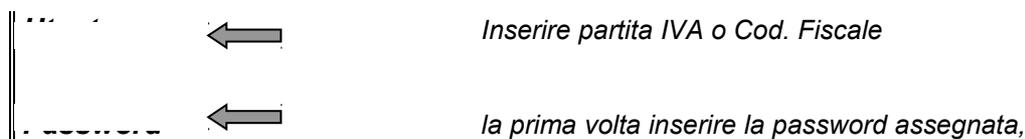
**ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL SERVIZIO “MANDATI ON LINE”**  
[www.provincia.cremona.it](http://www.provincia.cremona.it)

**DESTINATARI DEL SERVIZIO**

sono tutti i titolari di mandati di pagamento a qualsiasi titolo dovuti (forniture di servizi e prestazioni, contributi, rimborsi, benefici, ...)

• **COME SI ACCEDE**

Nell'home page del sito web della Provincia [www.provincia.cremona.it](http://www.provincia.cremona.it), nell'area “Servizi on line”, si trova il link al servizio [mandati on line](#) – Nella scheda di accesso il titolare inserisce i dati identificativi richiesti, Partita IVA o Codice Fiscale e Password personale:



**ATTENZIONE:** per una maggiore riservatezza, si deve cambiare la password, cliccando “**Cambia Password**” e compilando i campi che si presentano (*la nuova password sarà nota solo al diretto interessato che avrà cura di annotarla*)

Il programma, identificato l'utente, presenta le opzioni di ricerca e ordinamento, per data, importo, tipologia.

• **CHE COSA OFFRE**

Il programma mette in correlazione i dati del soggetto e dei documenti amministrativi corrispondenti - visualizza una tabella PERSONALIZZATA con le informazioni sugli atti di riferimento (data, numero e importo) e sullo stato di pagamento.



Selezionando un documento è possibile visualizzare i dettagli: la data di scadenza, l'importo, la data di pagamento, il mandato e la modalità di pagamento e, per i beneficiari, il motivo dell'emissione del mandato.

Nel caso in cui per la fornitura di servizi o prestazioni non sia ancora stato emesso il mandato, si visualizza il servizio che ha in carico la pratica.

**Per ogni ulteriore informazione, rivolgersi  
all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico  
tel 0372.406248 / 0372.406233  
e mail: [urp@provincia.cremona.it](mailto:urp@provincia.cremona.it)**